



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	51	5	1
Fev	0	46	2	1
Mar	0	31	3	1
Abr	2	46	2	3
Mai	0	50	2	3
Jun	0	45	1	5
Jul	0	32	1	2
Ago	6	43	0	0
Set	0	44	0	0
Out	6	43	1	1
Nov	0	0	0	0
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica