

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período 01/01/2022 a 31/12/2022

CONTRATO DE GESTÃO 001.0500.000018/2018



**UNIDADE
RECOMEÇO**

HELVÉTIA

1. Histórico da Unidade

No século XXI, a dependência de crack é um dos grandes desafios da saúde pública brasileira. Desde os primeiros relatos de uso dessa substância no Brasil, na década de 80, o número de usuários vem crescendo em proporções epidêmicas, chegando, atualmente, a mais de 1 milhão de pessoas.

No centro de São Paulo, na região popularmente conhecida como Cracolândia, o uso de crack por centenas de pessoas se associa a um cenário de grave exclusão social e exposição à violência, sendo uma síntese amplificada da deterioração produzida por essa substância.

Criada pelo decreto nº 59.663 de 25/10/2013, Unidade Recomeço Helvetia (URH) situa-se a na Rua Helvetia nº 55, justamente no cerne dessa grave questão, em frente ao local de maior concentração de usuários de crack na região da Luz. Sua proposta fundamental é fornecer uma linha integral de cuidados para a abordagem e tratamento de indivíduos com problemas relacionados ao uso de drogas, (em especial o crack), com ênfase nos três objetivos definidos pelo Decreto de criação da unidade:

- Receber a população com alto grau de vulnerabilidade social causado pelo uso abusivo ou dependência de substâncias em centro de convivência voltado às ações de reinserção social;
- Prestar serviços hospitalares de internação de curto/médio prazo para desintoxicação de pacientes com transtornos por uso de substâncias e que desejam iniciar voluntariamente um tratamento ou que apresentam comorbidade clínica e/ou psiquiátrica grave aguda ou reagudizada.
- Proporcionar moradias monitoradas, tanto para egressos de internação para desintoxicação como para pacientes em acompanhamento ambulatorial (CAPS) e que desejam permanecer abstinentes.

Em dezembro de 2013, a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) celebrou o contrato de gestão da Unidade Recomeço Helvetia por meio de parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

O prédio designado para montar a estrutura da Unidade Recomeço Helvetia é um prédio cedido pela Secretaria Estadual de Saúde, com uma edificação antiga (estimada em 60 anos). Coube para a SPDM coordenar a reforma e revitalização de toda a estrutura do prédio constituído de 11 pavimentos, de forma a atender as normas atuais de segurança além da estruturação para atender as necessidades de um equipamento de saúde. A unidade iniciou suas atividades em 24 de junho de 2014, com a abertura do Centro de Convivência, e em junho de 2016 após a finalização da reforma dos pavimentos assistenciais iniciou as atividades na enfermaria de desintoxicação e nas moradias assistidas.

A Unidade Recomeço Helvetia oferece uma linha de cuidados abrangente que compreende a abordagem de rua, o centro de convivência, as enfermarias de desintoxicação (feminina e masculina) e os leitos de moradia monitorada (feminina e masculina).

2. Características da Unidade

Responsável Técnico

Prof. Dr. Cláudio Jerônimo da Silva

Licença de Funcionamento CMVS: 355030801-872-000204-0-0

Estrutura

Centro de Convivência

1º Pavimento – Acolhimento, autocuidado e barbearia

2º Pavimento – Academia

3º Pavimento – Sala de atividades e anfiteatro

4º Pavimento – Cozinha Experimental

Desintoxicação – Enfermaria de 21 leitos, sendo:

12 leitos masculinos

09 leitos femininos

Moradia Assistida – 36 vagas em dormitórios, sendo:

24 vagas masculinas

12 vagas femininas

3. Perfil de Atendimento

A Unidade Recomeço Helvetia é uma unidade híbrida, cuja proposta é fornecer uma linha integral de cuidados para abordagem e tratamento de indivíduos com problemas relacionados ao uso de drogas. Com base em seu Decreto de criação, a unidade desenvolve suas ações em *três* eixos de trabalho:

1º Eixo Centro de Convivência – Atividades de baixa complexidade

O Centro de Convivência da Unidade Recomeço Helvetia ocupa parte do pavimento térreo e os três primeiros andares da unidade e oferece atividades recreativas, educativas e de autocuidado.

A ambivalência faz parte do escopo de sinais e sintomas presentes nos transtornos por uso de substâncias e esses indivíduos, independente da substância utilizada alternam muitas vezes e dentro de curtos períodos, demonstrações de grande

interesse na adesão e satisfação com o tratamento, com momentos de desânimo, críticas e desejo de abandono em cuidar-se. Além disso, ainda sentem os efeitos da abstinência recente e, muitas vezes, são acometidos por sintomas psiquiátricos primários ou secundários.

Nesse sentido, o Centro de Convivência tem como objetivo atrair o(a) usuário(a) de substâncias psicoativas para um ambiente saudável e acolhedor e, desse modo, motivá-lo(a) a buscar um tratamento visando sua reestruturação e reinserção social.

Por um ambiente saudável, entende-se que deva ser estável, acolhedor, preocupado em evitar os gatilhos relacionados ao consumo e estruturado com atividades de curta duração.

A grade de atividades do Centro de Convivência tem como princípio oferecer atividades diversificadas, capazes de atender à heterogeneidade e às idiosincrasias dos usuários de substâncias psicoativas incluindo atividades estruturadas e de curta duração, compatíveis com os possíveis e frequentes déficits cognitivos.

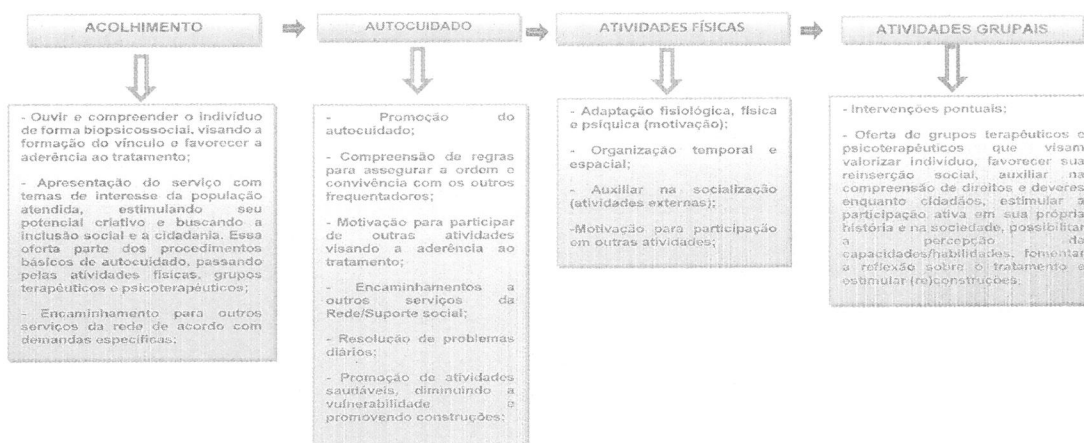
horário de funcionamento é de segunda a sábado das 8h às 18h. Segue, anexo, a grade de atividades:

GRADE DE ATIVIDADES – UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
CENTRO DE CONVIVÊNCIA

Horários	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
08:00hs	BANHO (8h – 9h)	BANHO (8h – 9h)	BANHO (8h – 9h)	BANHO (8h – 9h)	BANHO (8h – 9h)
08:15hs	JOGOS (8h15 – 8h50) (TERREO)	JOGOS (8h15 – 8h50) (TERREO)	JOGOS (8h15 – 8h50) (TERREO)	JOGOS (8h15 – 8h50) (TERREO)	JOGOS (8h15 – 8h50) (TERREO)
09:10hs	ACADEMIA (9h – 10h30) PSICOEDUCAÇÃO (9h00 – 09h30) (2º ANDAR)	ACADEMIA (9h – 10h30) CINEMA (9h – 11h30)	ACADEMIA (9h – 10h30)	ACADEMIA (9h – 10h30)	ACADEMIA (9h – 10h30) CINEMA (9h – 11h30)
09:15hs			ARTES LIVRES (9h15 – 10h) (TERREO – QUINZENAL)	ESMALTAGEM/AUTOCLUIDADO (09h15 – 10h) (TERREO – QUINZENAL) KARAOKE (09h15 – 10h30) (2º ANDAR)	
09:30hs	CINEMA (9h30 – 11h30)				
10:00hs	BANHO (10h – 11h30)	BANHO (10h – 11h30)	BANHO (10h – 11h30)	BANHO (10h – 11h30)	BANHO (10h – 11h30)
10:40hs		BATE-PERNAS (10h40 – 11h20) (ATIVIDADE EXTERNA – QUINZENAL)			
12:00hs			REUNIÃO DE EQUIPE (12h-13h) (2º ANDAR)		ANIVERSARIANTES DO MÊS (12h – 12h30 NA ACADEMIA) * 01/1999: SEXTA-FEIRA DO MÊS ACADEMIA (13h – 14h)
13:00hs	ACADEMIA (13h – 14h)	ACADEMIA (13h – 14h)	ACADEMIA (13h – 14h)	ACADEMIA (13h – 14h)	ACADEMIA (13h – 14h)
14:00hs				CULINÁRIA (14h – 15h30)	

Linha de cuidados do Centro de Convivência:

LINHA DE CUIDADOS – EIXO: CENTRO DE CONVIVÊNCIA EM SAÚDE - RECOMEÇO HELVETIA



As atividades do centro de convivências são:

- Banho;
- Barbearia
- Jogos lúdicos;
- Academia (musculação; atividades aeróbicas e alongamento)
- Grupo musical de bateria (“Bateria Coração Valente”);
- Grupo de artes livres (desenho e pintura)
- Sarau
- Jogos de quadra e participação em corrida de rua e gincanas;
- Cozinha experimental;
- Grupo de cinema e karaokê;
- Momento Diva (autocuidado)
- Grupos específicos para datas comemorativas (Natal, festa junina, Dia das Mães, dia dos pais, etc.)

Todas essas atividades visam atrair o usuário para dentro do serviço de saúde, reduzindo danos na medida em que ele consome menos droga, cuida de saúde e é motivado a avançar no processo de recuperação.

Atividade do pavimento térreo:

1. Recepção para registro e distribuição de senhas; vestiários masculinos, femininos e usuários com necessidades especiais com chuveiros e armários. Nesse espaço são ofertados banhos, barbearia e atividades de curta duração como jogos de mesa, sarau e artes livres.

Atividades do 1º Andar

É destinado a práticas esportivas e conta com:

Academia e salas destinadas a atividades grupais (esportivas e terapêuticas). As atividades são para o público externo e também para os pacientes e moradores da Moradia de Crise na URH.

Atividades do 2º andar

Este andar tem três ambientes, um anfiteatro (sala de vídeo e conferências) e outro ambiente multiuso, que são utilizados diariamente para apresentações de filmes, karaokê, práticas de oficinas de arte e autocuidado.

Atividades do 3º andar

No 3º a unidade dispõe de uma Cozinha Experimental, onde são realizadas oficinas culinárias diversas, tanto com os frequentadores quanto com os pacientes da enfermaria e moradores da Moradia de Crise.

Atividades externas

Além das atividades que acontecem no espaço interno da unidade, são realizadas várias atividades externas como: jogos esportivos, Rádio Helvetia, comemorações festivas (Natal, dia das mães, dos pais, carnaval, festividades juninas, etc.

A Unidade Recomeço Helvetia está localizada na região popularmente conhecida como Cracolândia, uma região situada próxima a Estação Júlio Prestes e Estação da Luz, onde diuturnamente se concentram centenas de pessoas para o consumo de substâncias psicoativas, sobretudo o crack.

A primeira ação da Unidade Recomeço Helvetia foi a implantação da abordagem de rua, realizada pelos Conselheiros em Dependência Química, na região da Luz, e arredores. Essa abordagem é realizada com o propósito de criar vínculo com os usuários problemáticos de substâncias e motivá-los a se engajarem em algum tipo de tratamento e avançarem no processo de recuperação.

Os conselheiros circulam por essa região diariamente, de segunda a sábado, com o intuito de oferecer acolhimento e, para os que manifestam interesse, encaminhamento, para as atividades propostas pelo programa. Muitos são encaminhados ao Centro de Convivência do Recomeço Helvetia, cuja proposta é de uma abordagem de baixa exigência, onde os usuários são motivados a frequentarem as diversas atividades oferecidas na unidade, sem a contrapartida da abstinência. Como resultado, os danos são reduzidos significativamente visto que, quanto maior a frequência e envolvimento desse indivíduo nas atividades, menor o consumo de substâncias.

Para os que manifestam desejo de tratamento, são oferecidos encaminhamentos para diversas modalidades de cuidados, tais como CAPS, enfermaria de desintoxicação ou comunidades terapêuticas. Para esses encaminhamentos, a Unidade Recomeço Helvetia conta com a intermediação do CRATOD.

2º Eixo Enfermaria de Desintoxicação

A enfermaria de desintoxicação corresponde ao setor de internação da Unidade Recomeço Helvetia e ocupa o 4º e 5º andares do edifício. Suas atividades foram iniciadas em junho de 2016. Dispõe de 21 leitos, sendo 9 femininos (4º andar) e 12 masculinos (5º andar). O 4º andar dispõe ainda de um consultório equipado para admissão e atendimentos individuais.

O objetivo da enfermaria de desintoxicação é atender usuários de substâncias psicoativas que necessitam de avaliação, acompanhamento médico e multidisciplinar intensivo, incluindo tratamento farmacológico, psicológico (individual e em grupo), atividades terapêuticas, desenvolvimento de redes sociais e prevenção da recaída.

A internação na enfermaria de desintoxicação é indicada para indivíduos que apresentam sintomas de abstinência de difícil manejo ambulatorial. Podem apresentar complicações e comorbidades físicas e mentais, comprometendo o seu funcionamento global e dificultando sua determinação para a abstinência.

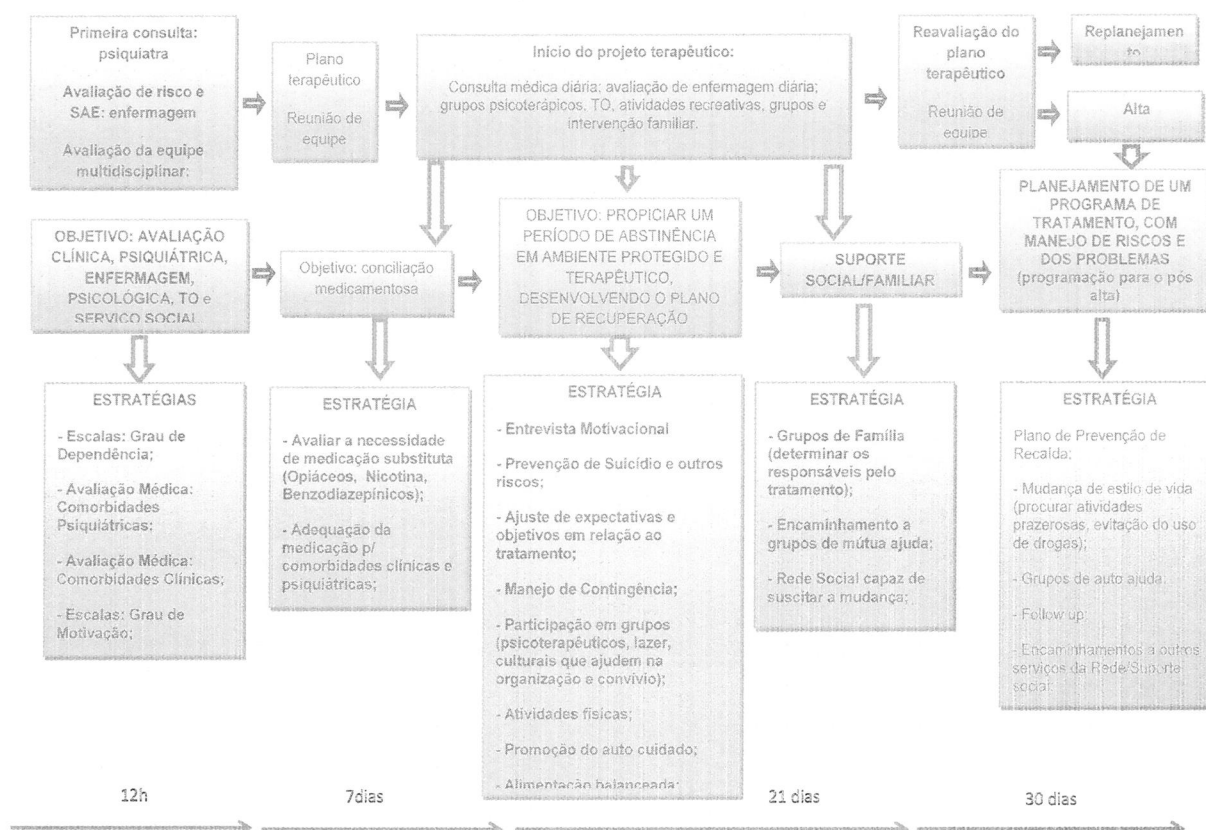
Outras possíveis indicações são as usuárias de substâncias psicoativas gestantes em situação de vulnerabilidade ou quando há dificuldade na adesão e manutenção do tratamento ambulatorial em razão de isolamento social excessivo, falta de apoio familiar e suporte social.

Este é um serviço de internação que recebe pacientes provenientes do CRATOD e funciona 24 horas/dia, nos 7 dias da semana.

Segue, abaixo, a linha de cuidados da enfermaria de desintoxicação:



LINHA DE CUIDADOS – EIXO: INTERNAÇÃO PARA DESINTOXICAÇÃO NA ENFERMARIA - RECOMEÇO HELVETIA



As atividades das enfermarias compreendem:

- Atividades Físicas
- Autocuidado
- Cultura e Artes
- Grupos terapêuticos

3º Eixo Moradias Monitoradas

As Moradias Monitoradas ocupam o 6º, 7º e 8º andares do edifício da Unidade Recomeço Helvetia e foi inaugurada em meados de junho de 2016. Tem como objetivo principal garantir a proteção integral para dependentes químicos em recuperação, que possuam algum grau de independência para as atividades da vida diária e que já tenham passado pelo processo de desintoxicação ou estejam passando por uma situação iminente de recaída, na vigência de um tratamento ambulatorial.

Nas moradias, o indivíduo encontrará não apenas um local livre de drogas para morar temporariamente, como, também, um serviço de gerenciamento de caso, voltado tanto à estabilização da abstinência, como para incremento de sua reabilitação psicossocial.

A estratégia de Moradia Monitorada compreende os seguintes objetivos específicos:

- Garantir espaços que assegurem canais de participação, respeito às opiniões e às decisões individuais e coletivas;
- Possibilitar o reestabelecimento de vínculos familiares;
- Desenvolver capacidades para autocuidado, construir projetos de vida e favorecer a autonomia;
- Garantir a oferta de atividades semanais programadas aos usuários, com foco no estímulo ao desenvolvimento e construção de um projeto de vida autônomo, tais como reuniões administrativas, grupos terapêuticos, prevenção de recaída, treinamento de habilidades sociais, atividades educacionais, culturais, sociais e de lazer;

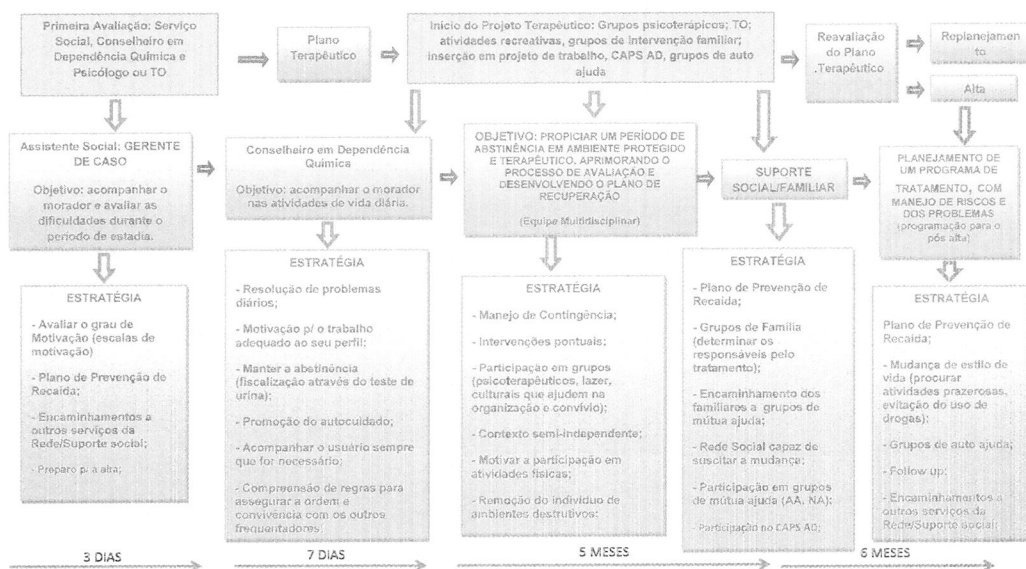
- Estimular o desenvolvimento de ações que possibilitem a construção de um projeto de vida autônomo, de forma sustentável;
- Garantir capacitações profissionais identificadas, como qualidade do tratamento, com a articulação da rede de serviços públicos (diretos e indiretos), acompanhando e monitorando sistematicamente as atividades, ações, intervenções dos casos, desde a porta de entrada até a reinserção social;
- Assegurar endereço institucional de referência;
- Possibilitar vivências pautadas no respeito a si e ao próximo, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.

O modelo de tratamento proposto inclui alguns preceitos essenciais:

- Disponibilidade de acesso 24 horas;
- Contrato de permanência previamente acordado, com tempo de permanência máximo;
- Permanência condicionada ao tratamento no CAPS e à realização regular de testagem de drogas (urina);
- Apoio para reinserção psicossocial – grupos de mútua-ajuda, grupos vocacionais;
- Psicoterapia individual, em grupo, farmacoterapia e demais apoios psicossociais realizados dentro do ambiente do CAPS/CRATOD.



LINHA DE CUIDADOS – EIXO: PERMANÊNCIA NA MORADIA ASSISTIDA - RECOMEÇO HELVETIA



4. Abrangência da Unidade Recomeço Helvetia

A unidade Recomeço Helvetia é referência, tanto para o eixo da internação como para o eixo das moradias assistidas, do CRATOD (Centro de Referência em Tabaco e Outras Drogas) que acolhe pessoas que procuram tratamento de todo o Estado de São Paulo.

5. Modelo de Gestão

Missão

Acolher, dar suporte psicossocial, prestar assistência em saúde no período de crise e contribuir para reinserção social, visando a recuperação dos pacientes com problemas relacionados ao uso de substâncias psicoativas em alta vulnerabilidade social, e de seus familiares, fundamentando-se nas evidências científicas e no profundo respeito ao ser humano e nas particularidades dos indivíduos.

Visão

Contribuir na construção de um novo modelo de serviço assistencial para dependentes químicos. Ser reconhecido pela comunidade no cumprimento de sua missão com excelência, transparência e eficiência na gestão.

Valores

- Atenção e respeito às pessoas.
- Respeito a individualidade e ao bem comum.
- Comprometimento com as evidências científicas.
- Trabalho em equipe de forma cooperativa e ética.
- Respeito ao bem público.

6. Resultados

a. Produção Geral

01/01/2022 A 31/12/2022	
Linhas de Atendimento:	
INTERNAÇÕES	
Internações	315
Saídas Hospitalares	324
Nº paciente dia	5362
MORADIA ASSISTIDA	
Nº de admissões	58
Nº morador dia	10854
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	
Usuário total Centro de Convivência	998
Usuário Dia	34777
Cuidados Pessoais	14290
Atividades Físicas	12498
Grupo Terapêutico	7909
Bate Pernas - Atividades Externas	248
ABORDAGEM DE RUA	
Abordagens	619
Encaminhamentos para internação	0

7. Recursos Financeiros

a. Repasses financeiros ocorridos no período de 01/01/2022 a 31/12/2022

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses no período de 01/01/2022 a 31/12/2022
Contrato de Gestão Nº 001.0500.000018/2018 – TA 01/2022	Repassé Custeio	13.598.640,00

8. Execução Técnica e Orçamentária – Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 136 Inc. IX, Item “a” e “b”), alteradas pela Resolução GP Nº 23/2022:

- a. Comparativo específico das metas propostas com resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 1º SEMESTRE 2022															
Clínica Psiquiátrica Saídas Hospitalares	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
	25	25	25	25	25	26	25	26	25	24	25	27	150	153	2,00
Usuário/dia	2.600	3.056	2.600	3.077	2.600	2.827	2.600	2.949	2.600	2.551	2.600	3.125	15.600	17.585	12,7
Unidades de Reinserção Psicossocial (Moradias de Crise)	810	785	810	830	810	922	810	847	810	958	810	888	4.860	5.230	7,61

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2º SEMESTRE 2022															
Clínica Psiquiátrica Saídas Hospitalares	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
	25	26	25	33	25	33	25	30	25	22	25	27	150	171	14
Usuário/dia	2.600	3.172	2.600	3.095	2.600	2.528	2.600	2.730	2.600	2.886	2.600	2.781	15.600	17.192	10,2
Unidades de Reinserção Psicossocial (Moradias de Crise)	810	961	810	943	810	933	810	950	810	900	810	937	4.860	5.624	15,7

Considerações sobre as metas:

Primeiro semestre:

Saídas hospitalares – O resultado da meta para o período foi de +2% , resultado que está bem aproximado da meta estipulada.

Usuário Dia – Centro de Convivência – houve uma variação a maior de +12,70%. Este é um serviço de demanda espontânea, o centro de convivência recebe as pessoas que estão em situação de rua, usuárias de substâncias psicoativas, principalmente o crack. As atividades são feitas de modo a ser um atrativo para estes dependentes, quanto maior o tempo que ele fica no centro de convivência, menos ele faz uso destas substâncias, todos os usuários que procuram o serviço são acolhidos com o objetivo de ser criado vínculos com os profissionais.

Moradias de Crise – Esta linha de contratação também teve uma pequena variação positiva de 7,61% da meta, o que representa um resultado favorável considerando as características do serviço e os critérios para permanência dos moradores. Cabe ressaltar que a moradia assistida da URH é pioneira neste tipo de abordagem, onde o morador concorda em manter-se abstinente, a participar assiduamente do plano terapêutico desenhado para ele nos CAP`S, e dos programas para ingresso em empregos e estudos, além de manter uma boa convivência com os demais moradores.

Segundo Semestre;

Saídas hospitalares: o resultado da meta para o período foi de +14%. A enfermaria da Unidade Recomeço Helvétia é uma enfermaria para desintoxicação, cuja a média de permanência esperada é de 20 dias de internação, contudo o segundo semestre contou com pacientes que necessitaram ficar mais dias que o esperado, o motivo dos pacientes eventualmente precisarem de uma internação um pouco mais prolongada em enfermarias de desintoxicação podem ser tanto por sua alta vulnerabilidade social, ou por conter comorbidades psiquiátricas associadas, onde a estabilização do paciente carece de internação mais prolongada.

Quanto o resultado de Usuário Dia e Mordias de Crise, seguindo a mesma análise feita para o primeiro semestre, a Unidade Recomeço Helvétia teve um resultado superior as metas estipuladas nestas linhas de contratação, com maior relevância para a linha de cuidado do centro de convivência, cuja demanda é espontânea.

b. Resultados da Execução Orçamentária:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2022		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES CONTRATO DE GESTÃO	13.598.640,00	-
RECEITAS FINANCEIRAS	140.984,42	-
OUTRAS RECEITAS	13.395,78	-
TOTAL DAS RECEITAS	13.753.020,20	-
DESPEASAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPEASAS COM PESSOAL	8.859.996,94	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	3.037.334,37	-
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	403.104,31	-
OUTRAS DESPEASAS	650.909,77	-
TOTAL DAS DESPEASAS	12.951.345,39	-

As informações da planilha – Linha de Contratação (META DO CONTRATO DE GESTÃO) está inclusa como parte anexa a este relatório.

9. Considerações Finais.

No ano de 2022, houve grande mudança no entorno da Unidade Recomeço Helvetia. Com o avanço nas construções dos prédios em áreas antes ocupadas por usuários de substância psicoativas ou espaços vazios (terrenos), em um projeto do Governo do Estado de São Paulo para construção de moradias por via da PPP – Habitacional (Parceria Público – Privada na área da Habitação) e com a atuação do Poder Público no combate ao tráfico, houve um deslocamento das cenas abertas de uso de drogas que antes se localizava na própria rua Helvetia e arredores para outros locais do Centro de São Paulo, de forma que elas se segmentaram e se espalharam para o centro da cidade entre a região Luz e Sé.

Entretanto, pela sua perenidade - a Unidade Recomeço Helvetia (URH) está localizada no mesmo prédio desde 2014 e é reconhecida pelos usuários de droga da região como um ponto de referência para cuidados pessoais, como banho e alimentação, entre outras atividades culturais e de lazer que os mantém afastados do uso da droga – a URH manteve seu funcionamento normalmente, inclusive superando as metas de atendimentos contratuais. Observamos na prática que a URH continuou como referência de cuidado e os usuários de drogas caminhavam de onde estavam para receber os cuidados oferecidos pela nossa Unidade.


Esse dado demonstra a importância que a Unidade adquiriu ao longo dos anos no cuidado dessa população que vive em alta vulnerabilidade social. É possível aventar com alguma segurança que essa manutenção na procura dos Serviços, principalmente no Centro de Convivência, seja decorrente da sustentabilidade do serviço e de sua equipe que através da formação de vínculos e dos serviços oferecidos conseguiu manter a adesão mesmo com a mudança e espalhamento das cenas abertas de uso de crack e outras substâncias psicoativas.

Ressalta-se ainda que os outros Serviços da Unidade, como a Moradia Monitorada e a Enfermaria de Desintoxicação, que independem da cena aberta de uso, também se mantiveram atuante, superando as metas contratuais quantitativas. Esse dado também se mostra como evidência de que a sustentabilidade do serviço tem um papel importante na sua posição e o fortalecimento do Serviço perante a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), servindo de referência para os Serviços que dele se utilizam como

o CRATOD, mas também com outros CAPS (como o Sé e o Prates) e os diversos equipamentos de rede de proteção social, como se pode demonstrar pela atuação da Moradia Monitorada.

É importante salientar aqui que esta sustentabilidade e maturidade da Unidade Recomeço Helvetia permitiu um avanço na qualificação dos serviços prestados, de forma que os processos e riscos puderam ser mapeados, possibilitando o estabelecimento de indicadores que permitiram que a Unidade cumprisse todos os requisitos de qualidades exigidos em contrato durante os dozes meses de 2022 e ainda pudesse iniciar o processo de certificação de Qualidade pela ONA. No ano de 2022 iniciamos o processo diagnóstico de qualidade, que nos permitiu adequar os processos dentro de parâmetros de qualidade exigidos pela certificação para que posteriormente possamos buscar com mais maturidade a certificação.

Do ponto vista de sustentabilidade orçamentária, a Unidade conseguiu adequar seu quadro de funcionários otimizando processos em busca da eficiência, sem nenhum prejuízo para área assistencial, mantendo a qualidade e os seus custos de forma condizente com os repasses.



Prof. Dr. Cláudio Jerônimo da Silva

Diretor Técnico

332 - Composição Serviços

Mês	Qtde.	Custo Unitário - R\$
Janeiro	32	20.860,67
Fevereiro	31	19.159,26
Março	30	20.431,57
Abril	26	25.839,81
Mai	25	26.486,17
Junho	30	21.901,99
Julho	26	25.641,83
Agosto	33	19.250,75
Setembro	35	17.557,53
Outubro	41	15.778,19
Novembro	24	28.328,10
Dezembro	31	23.267,49
Média	30	22.041,95

Clínica Psiquiátrica Desintoxicação (Helvetia)

333 - Unidades de Internação

Mês	Qtde. (Paciente-Dia)	Custo Unitário c/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med e c/ Exame - Nº Leitos	Dias do Mês	Taxa de Ocupação
Janeiro	361	1.826,76	1.848,56	21	31
Fevereiro	398	1.479,32	1.479,32	21	28
Março	486	1.249,71	1.261,21	21	31
Abril	439	1.510,05	1.530,38	21	30
Mai	384	1.705,29	1.724,36	21	31
Junho	424	1.527,78	1.549,67	21	30
Julho	494	1.333,14	1.349,57	21	31
Agosto	519	1.202,86	1.224,04	21	31
Setembro	439	1.377,78	1.399,80	21	30
Outubro	436	1.456,37	1.483,73	21	31
Novembro	433	1.551,92	1.570,15	21	30
Dezembro	549	1.291,33	1.313,83	21	31
Média	447	1.458,36	1.477,88	21	30

Clínica Psiquiátrica Desintoxicação (Helvetia)

335 - Demonstração dos Custos Unitários - Unidades Específicas

	Mês	Qtde. (Produção)	Custo Unitário - R\$
10. Centro de Convivência (Helvetia) - Nº de Atendimentos	Janeiro	3.880	157,9
	Fevereiro	3.918	198,11
	Março	4.247	216,69
	Abril	3.668	233,31
	Maio	3.943	332,96
	Junho	4.516	208,07
	Julho	4.683	192,76
	Agosto	4.626	202,89
	Setembro	3.728	226,59
	Outubro	3.885	228,66
	Novembro	2.822	174,35
	Dezembro	4.099	251,01
	Média	4.001	218,61
Acolhimento	Janeiro	1.790	45,65
	Fevereiro	1.067	59,53
	Março	1.420	41,27
	Abril	1.218	53,88
	Maio	1.392	52,23
	Junho	1.393	49,3
	Julho	1.511	46,52
	Agosto	1.531	43,95
	Setembro	1.200	55,25
	Outubro	1.155	59,54
	Novembro	1.312	48,96
	Dezembro	1.335	48,84
	Média	1.360	50,41
Academia	Janeiro	588	69,16
	Fevereiro	691	42,25
	Março	643	66,96
	Abril	629	62,33
	Maio	163	184,05
	Junho	703	60,2
	Julho	835	55,4
	Agosto	902	52,67
	Setembro	698	54,85
	Outubro	702	57,2
	Novembro	629	62,81
	Dezembro	350	97,45
	Média	628	72,11

	Janeiro	0	0
	Fevereiro	716	59,5
	Março	965	60,21
	Abril	693	72,7
	Maio	1.140	53,07
	Junho	1.242	51,02
	Julho	1.169	40,4
	Agosto	1.273	50,39
	Setembro	1.136	42,61
	Outubro	1.306	41,51
	Novembro	0	0
	Dezembro	1.409	43,92
Grupos Terapêuticos / Culturas e Artes	Média	921	42,94
	Janeiro	1.790	138,48
	Fevereiro	1.067	178,31
	Março	1.420	155,04
	Abril	1.218	169,84
	Maio	1.392	157,47
	Junho	1.393	166,7
	Julho	1.511	147,37
	Agosto	1.531	150,46
	Setembro	1.200	170,22
	Outubro	1.155	185,26
	Novembro	1.312	157,9
Centro de Convivência (Helvetia) - Nº de Usuários	Dezembro	1.335	166,66
	Média	1.360	161,98
	Janeiro	1.790	138,48
	Fevereiro	1.067	178,31
	Março	1.420	155,04
	Abril	1.218	169,84
	Maio	1.392	157,47
	Junho	1.393	166,7
	Julho	1.511	147,37
	Agosto	1.531	150,46
	Setembro	1.200	170,22
	Outubro	1.155	185,26
	Novembro	1.312	157,9
	Dezembro	1.335	166,66
Centro de Convivência - Por usuário	Média	1.360	161,98

11. Moradias em Crise (Helvetia) - Nº de Morador dia	Janeiro	785	202,41
	Fevereiro	830	184,2
	Março	936	135,55
	Abril	847	167,93
	Maio	958	167,96
	Junho	840	210,7
	Julho	961	156,34
	Agosto	943	174,05
	Setembro	933	208,47
	Outubro	950	170,34
	Novembro	915	203,88
	Dezembro	937	167,68
	Média	903	179,13
Moradias em Crise	Janeiro	785	202,41
	Fevereiro	830	184,2
	Março	936	135,55
	Abril	847	167,93
	Maio	958	167,96
	Junho	840	210,7
	Julho	961	156,34
	Agosto	943	174,05
	Setembro	933	208,47
	Outubro	950	170,34
	Novembro	915	203,88
	Dezembro	937	167,68
	Média	903	179,13
13. Conexão Recomeço (Helvetia) - Nº de Colaboradores	Janeiro	21	3.320,44
	Fevereiro	21	2.750,32
	Março	21	2.662,10
	Abril	21	2.660,29
	Maio	21	2.813,84
	Junho	20	3.366,07
	Julho	21	3.293,45
	Agosto	21	3.345,12
	Setembro	20	3.583,07
	Outubro	20	3.416,21
	Novembro	20	2.608,90
	Dezembro	20	3.527,24
	Média	21	3.112,25
Conexão Recomeço	Janeiro	21	3.320,44
	Fevereiro	21	2.750,32
	Março	21	2.662,10
	Abril	21	2.660,29
	Maio	21	2.813,84
	Junho	20	3.366,07
	Julho	21	3.293,45
	Agosto	21	3.345,12
	Setembro	20	3.583,07
	Outubro	20	3.416,21
	Novembro	20	2.608,90
	Dezembro	20	3.527,24
	Média	21	3.112,25

