



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan  | 0   | 51  | 5   | 1   |
| Fev  | 0   | 46  | 2   | 1   |
| Mar  | 0   | 31  | 3   | 1   |
| Abr  | 2   | 46  | 2   | 3   |
| Mai  |   |   |   |   |
| Jun  |   |   |   |   |
| Jul  |   |   |   |   |
| Ago  |   |   |   |   |
| Set  |   |   |   |   |
| Out  |   |   |   |   |
| Nov  |   |   |   |   |
| Dez  |   |   |   |   |

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica