



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais, pesquisa e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	72	0	0
Fev	3	56	0	0
Mar	0	58	0	0
Abr	0	54	3	5
Mai	0	44	1	0
Jun	0	46	12	2
Jul	4	48	3	2
Ago	7	52	4	1
Set	0	45	0	0
Out	4	45	7	5
Nov	0	49	5	2
Dez	2	53	2	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica