



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais, pesquisa e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	72	0	0
Fev	3	56	0	0
Mar	0	58	0	0
Abr	0	54	3	5
Mai	0	44	1	0
Jun	0	46	12	2
Jul	4	48	3	2
Ago	7	52	4	1
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica