

Indicadores de Estrutura

132



Total de Funcionários

18



Aux e Técnicos de Enfermagem

15



Total de Enfermeiros

16



Total de Médicos

0,7



Enfermeiro | Leito

5,5



Funcionário | Leito

21



Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	0	0	N/A
Consultas Não Médicas	0	0	N/A
SADT Externo	0	0	N/A
Tratamentos Clínicos	0	0	N/A

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	150	190	126,7
Centro de Convivência	15.600	16.681	106,9
Unidades de Reinserção Psicossocial	4.860	5.335	109,8
Urgência / Emergência	0	0	N/A

Indicadores Assistenciais

 Taxa de Ocupação Operacional

82,0 %

 Média de Permanência (dias)

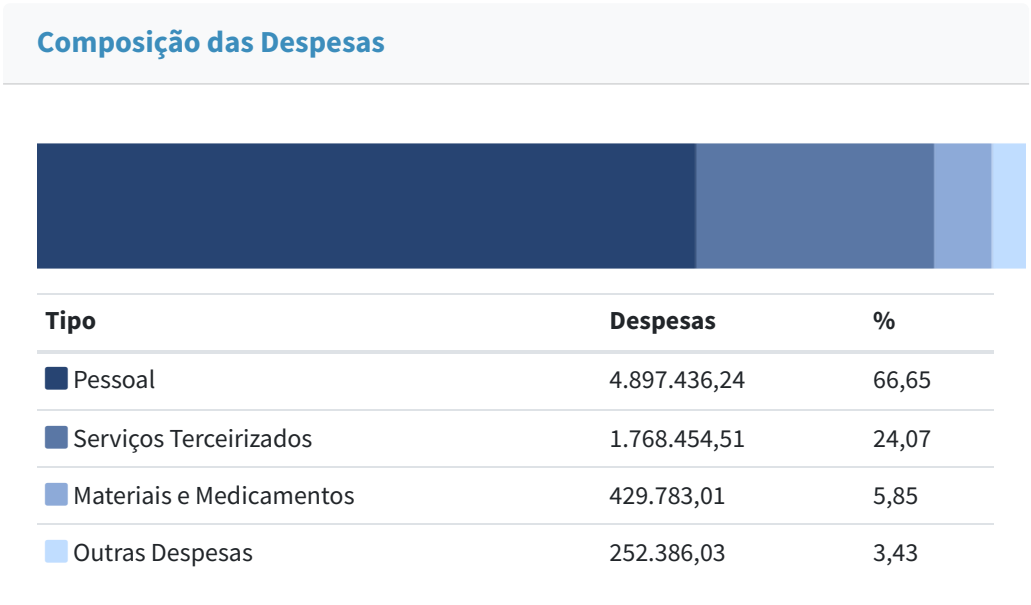
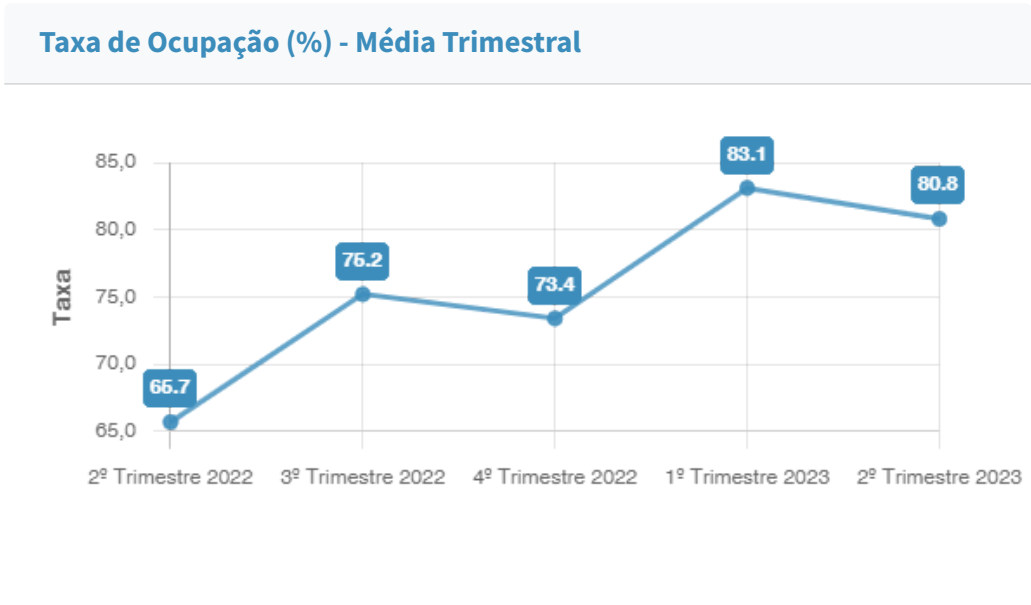
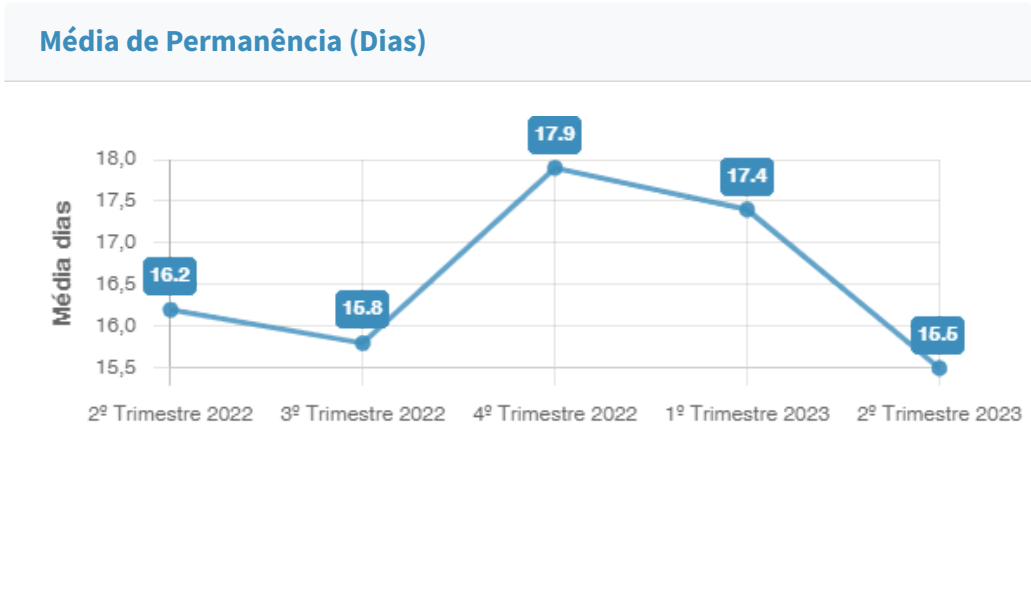
16,4

 Intervalo de Substituição

3,6

 Índice de Giro

1,5



Indicadores de Qualidade

 Indicadores Cumpridos

12/12

 Indicadores Não Cumpridos

 **R\$ 0,00**

Descontos aplicados no período.

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu e/ou superou as metas de produção pactuadas nas linhas da contratação.

Pré - Requisito:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do primeiro trimestre de 2023.

Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade propostos para o período.

OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores "Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do segundo semestre de 2023. Os Indicadores de Qualidade para Monitoramento e Acompanhamento dos Processos (novos) inseridos no Módulo de Indicadores do SIRESP, não serão apresentados no momento, pois é necessário gerar série histórica de no mínimo **6 meses**. Em momento oportuno após análise da série histórica dos indicadores de Qualidade para Monitoramento e Acompanhamento dos Processos, apresentaremos os dados.

São Paulo, 31 de agosto de 2023.

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS I

Unidade Recomeço Helvetia

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Unidade Recomeço Helvetia
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2023

Pré - Requisito

Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Psiquiatria	> 20%	*
	Código de Residência	CEP Válido	> 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares	100%	*

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Unidade Recomeço Helvetia

Parte Variável

Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
	Representatividade 20%		
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		100,00%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
	Representatividade 10%		
Capacitação de Pessoal	Cronograma das ações realizadas	Envio de Relatório	Sim
	Representatividade 15%		
Atividades externas e de integração com outros recursos	Relatório das ações realizadas	Envio de Relatório	Sim
	Representatividade 15%		
Protocolo de Saúde Mental	Relatório trimestral padrão com suas respectivas pactuações	≥ 80 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 79 - ≥ 60 pontos - 50%	
		≤ 59 pontos - 0%	
	Representatividade 20%		
Monitoramento de Atividades (enfermaria/moradia)	Acompanhar os processos de trabalho da unidade hospitalar onde serão informados dados referentes à origem destes pacientes/moradores	Relatório Trimestral	Sim
	Representatividade 20%		



Ofício 031/2023

Diretoria Técnica

São Paulo, 20 de julho de 2023

Ilustríssima coordenadora Dr^a Marcela Pegalo da Silveira

Coordenadoria de Gestão de contratos de Serviços de Saúde – CGCSS

Secretaria do Estado de Saúde de São Paulo – SES/SP

Avenida Doutor Arnaldo, 351, 3º andar- Cerqueira Cesar – São Paulo – SP

CEP 01246-901

Assunto: **Relatório de atividades da Unidade Recomeço Helvetia**

Período de referência: Segundo Trimestre de 2023

Ilustríssima Coordenadora,

Considerando o contrato de gestão firmado entre a Secretaria Estadual de Saúde e a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina para o gerenciamento da Unidade Recomeço Helvetia e considerando as metas estipuladas no Anexo Técnico I – Descrição de Serviços do Contrato de Gestão -processo 0010500000018/2018, fazemos do presente para apresentar a prestação de contas sobre metas qualitativas de treinamento, abordagem de conselheiros de rua, reuniões e atividades externas, absenteísmo e pesquisa de satisfação, considerando que os dados de produção do Centro de Convivência, Enfermaria de Desintoxicação e Moradia Monitorada foram informados eletronicamente.

O **anexo I** apresenta o consolidado de horas treinadas por conselheiros. No período, a equipe de conselheiros recebeu, cada um **no mínimo 3 horas de treinamento** totalizando **32,5 horas em abril; 23,5 horas em maio; e 61 horas em junho.**

O **anexo II** mostra o detalhamento por tema e profissional.

O **anexo III** é composto pelo total de abordagens e encaminhamentos realizados pelos conselheiros. No período, foram **84 abordagens em abril; 87 abordagens em maio, 100 abordagens em junho.**

O **anexo IV** descreve as atividades externas realizadas no trimestre, **totalizando 3 atividades com participação de 33 usuários do serviço.**

No **anexo V** está o consolidado das horas de treinamento realizado na equipe de enfermagem, sendo que cada profissional ativo recebeu pelo menos **3 horas** de treinamento no período, **totalizando um média de 8 horas por colaborador.** Consta ainda o detalhamento dos temas aplicados em **cada treinamento no anexo V.I.** No **anexo V. II** consta o consolidado de horas treinadas pela equipe técnica, sendo que cada técnico em atividade **recebeu mais de 3 horas de treinamento no período,** em média **9 horas.** No anexo **V.III** está o **detalhamento de cada treinamento** aplicado.

O **anexo VI** está programa estratégico dos treinamentos para o ano 2023.

O **anexo VII** estão as ações para cumprimento da Política Estadual de Humanização e Plano Estadual de Humanização (PEH) e o acompanhamento do Plano Institucional de Humanização (PIH) para o segundo trimestre de 2023.

O **anexo VIII** estão as taxas de absenteísmo enfermagem e conselheiros.

Por fim, o **anexo XI** apresenta aceitabilidade geral da Unidade no trimestre em questão, mostrando que em todos os meses a Unidade superou a meta.

Sem mais, reitero protesto de elevada estima e consideração colocando-me a disposição.

Cláudio Jerônimo da Silva
Diretor Técnico



UNIDADE RECOMEÇO

HELVÉTIA

Unidade Recomeço Helvétia

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

OSS - Organização Social de Saúde



ANEXO I

RELAÇÃO DE CONSELHEIROS CONTRATADOS / TOTAL DE HORAS TREINADAS

TOTAL DE HORAS TREINADAS NO MÊS / 2023

NOME DO COLABORADOR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Acumulado	TOTAL (horas) ANO	DIFERENÇA PARA META
													Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado			
Angelica da Silva	2	5	2	1	2	2							3	9	3	5	3	0	3	0	14,0	12	2,0
Isabela Bonacim Antônio	0	Férias	3,5	0	0	3							3	3,5	3	3	3	0	3	0	6,5	12	-5,5
Ivaneide H Nascimento	4	Férias	1,5	4	3	4							3	5,5	3	11	3	0	3	0	16,5	12	4,5
Jéssica Sousa	3	3	2	Promovida p/ outra Unidade									3	8	3	0	3	0	3	0	8,0	12	-4,0
João Batista Pereira	0	1	3,5	1	1	1							3	4,5	3	3	3	0	3	0	7,5	12	-4,5
João Sergio de Carvalho	0	1	3,5	1	0	3							3	4,5	3	4	3	0	3	0	8,5	12	-3,5
Jorge Ricardo Fontes	1,5	0	1,5	1,5	1,5	7							3	3	3	10	3	0	3	0	13,0	12	1,0
José Simões	4,5	1,5	4	1,5	3	1							3	10	3	5,5	3	0	3	0	15,5	12	3,5
Leandra Cristina dos Santos Rodrigues	5,5	1,5	3	4,5	2,5	6,5							3	10	3	13,5	3	0	3	0	23,5	12	11,5
Liviana de Oliveira Silva	0	1	3,5	1	0	3							3	4,5	3	4	3	0	3	0	8,5	12	-3,5
Luana Cassio Motta	0	1	3,5	0	0	3							3	4,5	3	3	3	0	3	0	7,5	12	-4,5
Luíś Alberto Deodato	1,5	1,5	3	5,5	3	8							3	6	3	16,5	3	0	3	0	22,5	12	10,5
Marcelo Oliveira	LM	LM	LM	LM	LM	LM							3	0	3	0	3	0	3	0	0,0	12	-12,0
Michele Rosa Zamfision	0	0	3,5	1	0	3							3	3,5	3	4	3	0	3	0	7,5	12	-4,5
Paulo Roberto da Silva	4,5	1,5	1	1,5	0	6,5							3	7	3	8	3	0	3	0	15,0	12	3,0
Reginaldo da Conceição Silva	4,5	0	1,5	4	1,5	1							3	6	3	6,5	3	0	3	0	12,5	12	0,5
Rosilene Soares Pereira	4,5	0	2,5	2	3	2,5							3	7	3	7,5	3	0	3	0	14,5	12	2,5
Tamara Queiroz	3	0	2,5	0	Férias	3							3	5,5	3	3	3	0	3	0	8,5	12	-3,5
Vanessa Delminda	3	4	2	3	3	3,5							3	9	3	9,5	3	0	3	0	18,5	12	6,5
*HORAS DE TREINAMENTO/MÊS	42	22	47,5	32,5	23,5	61	0	0	0	0	0	0	Média	5,8	Média	6,2	Média	0,0	Média	0,0	3		



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



ANEXO II		2023/abril				
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	TIPO TREINAMENTO	DATA
ANGELICA DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	5/4/2023
ISABELA BONOCIM ANTÔNIO	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	Segurança do Paciente	24/4/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Oficina Abayomi	1	Segurança do Paciente	25/4/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Reflexologia	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Ação SIPATMA	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
JOÃO BATISTA PEREIRA	MORADIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	27/4/2023
JOÃO SERGIO DE CARVALHO	MORADIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	27/4/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	14/4/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	Segurança do Paciente	24/4/2023
JOSÉ SIMÕES DUARTE	MORADIA	conselheiro	Assédio	1	Segurança do Paciente	25/4/2023
JOSÉ SIMÕES DUARTE	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	14/4/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	14/4/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Oficina Abayomi	1	Segurança do Paciente	25/4/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Reflexologia	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Ação SIPATMA	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
LIVANA DE OLIVEIRA SILVA	MORADIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
LUANA CASSIA RAMOS MOTA	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	14/4/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	Segurança do Paciente	24/4/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Assédio	1	Segurança do Paciente	25/4/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Ação SIPATMA	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
MARCELO ALEXANDRE DE OLIVEIRA	MORADIA	conselheiro	LM		Segurança do Paciente	
MICHELLE ROSA ZAMFISON	MORADIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	14/4/2023
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Dicas de segurança p/ residencias	1	Segurança do Paciente	27/4/2023
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	Segurança do Paciente	24/4/2023
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Dinamica Segurança do Trabalho	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Ação SIPATMA	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Dicas de segurança p/ residencias	1	Segurança do Paciente	27/4/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	Segurança do Paciente	24/4/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	19/4/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Oficina Abayomi	1	Segurança do Paciente	25/4/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Ação SIPATMA	1	Segurança do Paciente	26/4/2023
TAMARA QUEIROZ	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro				



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
2023/maio



ANEXO II						
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	TIPO TREINAMENTO	DATA
ANGELICA DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	17/5/2023
ANGELICA DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	31/5/2023
ISABELA BONOCIM ANTÔNIO	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	12/5/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
JOÃO BATISTA PEREIRA	MORADIA	conselheiro	Lavagem das mãos	1	Segurança do Paciente	5/5/2023
JOÃO SERGIO DE CARVALHO	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	12/5/2023
JOSÉ SIMÕES DUARTE	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	12/5/2023
JOSÉ SIMÕES DUARTE	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	3/5/2023
LIVANA DE OLIVEIRA SILVA	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
LUANA CASSIA RAMOS MOTA	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	26/5/2023
MARCELO ALEXANDRE DE OLIVEIRA	MORADIA	conselheiro	LM		Segurança do Paciente	
MICHELLE ROSA ZAMFISON	MORADIA	conselheiro			Segurança do Paciente	
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro			Segurança do Paciente	
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	12/5/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	19/5/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	3/5/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	17/5/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	31/5/2023
TAMARA QUEIROZ	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Férias			



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
2023/junho



ANEXO II						
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	TIPO TREINAMENTO	DATA
ANGELICA DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	14/6/2023
ANGELICA DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	28/6/2023
ISABELA BONOCIM ANTÔNIO	MORADIA	conselheiro	Fluxo equipamentos/lavagem/faixa de contenção	3	Segurança do Paciente	30/6/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023
IVANEIDE H NASCIMENTO	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
JOÃO BATISTA PEREIRA	MORADIA	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
JOÃO SERGIO DE CARVALHO	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
JOÃO SERGIO DE CARVALHO	MORADIA	conselheiro	Manejo em situações de crise	2	Segurança do Paciente	25/6/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	2/6/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	Segurança do Paciente	22/6/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023
JORGE RICARDO FONTES	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
JOSÉ SIMÕES DUARTE	MORADIA	conselheiro	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	Segurança do Paciente	22/6/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	2/6/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023
LEANDRA CRISTINA DOS SANTOS RODRIGUES	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
LIVANA DE OLIVEIRA SILVA	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
LIVANA DE OLIVEIRA SILVA	MORADIA	conselheiro	Manejo em situações de crise	2	Segurança do Paciente	25/6/2023
LUANA CASSIA RAMOS MOTA	MORADIA	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
LUANA CASSIA RAMOS MOTA	MORADIA	conselheiro	Manejo em situações de crise	2	Segurança do Paciente	25/6/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	2/6/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	Segurança do Paciente	22/6/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023
LUIZ ALBERTO DEODATO	CENTRO DE CONVIVÊNCIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
MARCELO ALEXANDRE DE OLIVEIRA	MORADIA	conselheiro	LM		Segurança do Paciente	
MICHELLE ROSA ZAMFISON	MORADIA	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
MICHELLE ROSA ZAMFISON	MORADIA	conselheiro	Manejo em situações de crise	2	Segurança do Paciente	25/6/2023
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	Segurança do Paciente	22/6/2023
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Os perigos do consumo de k9	1	Segurança do Paciente	23/6/2023
PAULO ROBERTO DA SILVA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023
REGINALDO DA CONCEIÇÃO SILVA	MORADIA	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	2/6/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1,5	Segurança do Paciente	2/6/2023
ROSILENE SOARES PEREIRA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Alimentação saudável	1	Segurança do Paciente	5/6/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Discussão de casos	1	Segurança do Paciente	14/6/2023
VANESSA DELMINDA	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	Segurança do Paciente	22/6/2023
TAMARA QUEIROZ	CONEXÃO RECOMEÇO	conselheiro	Manual de conformidade/LGPD/Lei anticorrupção	3	Segurança do Paciente	23/3/2023



Este documento foi assinado eletronicamente por Claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vericon.nordesteassinaturas.com.br/443> e utilize o código DEFB-18RA-A75E-7F6D



UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA
SPDM – Associação Paulista Para o Desenvolvimento da Medicina
Organização Social de Saúde



ANEXO III	PAINEL DOS INDICADORES - ABORDAGEM DOS CONSELHEIROS NO CENTRO DE CONVIVÊNCIA																																
Maio 2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
TOTAL DE ABORDAGENS	0	4	3	7	4	0	0	0	8	8	9	1	0	0	3	5	8	8	3	0	0	6	6	0	0	6	0	0	3	3	2	97	
TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GÊNERO																																0	
MASCULINO	0	3	3	6	3	0	0	0	7	8	7	1	0	0	3	4	6	7	3	0	0	5	6	0	0	5	0	0	3	3	2	85	
FEMININO	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	
OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL GÊNERO	0	4	3	7	4	0	0	0	8	8	9	1	0	0	3	5	8	8	3	0	0	6	6	0	0	6	0	0	3	3	2	97	
FAIXA ETARIA																																0	
<18 ANOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
18 A 30 ANOS	0	1	1	2	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0	1	2	3	2	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	27	
31 A 59 ANOS	0	3	2	5	3	0	0	0	4	5	8	1	0	0	2	3	1	5	3	0	0	2	5	0	0	5	0	0	2	3	2	64	
>60 ANOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
NÃO INFORMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE FAIXA ETARIA	0	4	3	7	4	0	0	0	8	8	9	1	0	0	3	5	8	8	3	0	0	6	6	0	0	6	0	0	3	3	2	97	
CONDIÇÕES ESPECIAIS																																0	
GESTANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CADEIRANTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL CONDIÇÕES EPECIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PROBLEMA DE SAÚDE																																0	
HIV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TUBERCULOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SÍFILIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NÃO SABE INFORMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL PROBLEMA DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SITUAÇÃO FAMILIAR																																0	
VÍNCULOS PRESERVADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	9	
VÍNCULOS FRAGILIZADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	2	0	13	
VÍCULOS ROMPIDOS	0	4	3	7	4	0	0	0	0	1	9	1	0	0	1	0	4	5	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	47	
NÃO INFORMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	5	0	0	0	6	0	0	1	0	0	28	
TOTAL SITUAÇÃO FAMILIAR	0	4	3	7	4	0	0	0	8	8	9	1	0	0	3	5	8	8	3	0	0	6	6	0	0	6	0	0	3	3	2	97	
USO DE DROGAS FREQUENTES																																0	
ÁLCOOL	0	4	1	3	3	0	0	0	3	6	3	1	0	0	3	1	3	2	1	0	0	4	1	0	0	3	0	0	0	2	2	46	
COCAÍNA	0	3	2	2	2	0	0	0	3	5	3	1	0	0	2	2	0	1	1	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	2	1	35	
MACONHA	0	2	2	3	1	0	0	0	5	3	4	1	0	0	2	1	3	1	1	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	2	1	41	
CRACK	0	4	2	3	1	0	0	0	5	4	3	1	0	0	2	1	2	2	2	0	0	4	3	0	0	3	0	0	3	2	1	48	
TABACO	0	3	0	2	0	0	0	0	4	3	2	1	0	0	1	2	0	2	1	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	1	1	31	
SOLVENTE	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	9	
OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
QUENTES (MAIS DE UMA AFIMAÇÃO)	0	17	7	14	7	0	0	0	20	21	15	7	0	0	10	8	8	8	7	0	0	20	7	0	0	17	0	0	3	9	8	213	
REFERENTE A ABORDAGEM																																0	
FACIL	0	3	3	7	4	0	0	0	2	3	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	33	
INTERMEDIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	20	
DIFÍCIL	0	1	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	1	3	6	4	3	0	0	5	3	0	0	6	0	0	0	1	2	44	
OTAL REFERENTE A ABORDAGEM	0	4	3	7	4	0	0	0	8	8	9	1	0	0	3	5	8	8	3	0	0	6	6	0	0	6	0	0	3	3	2	97	

Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifon.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.



ANEXO V**TOTAL DE HS TREINADAS NO MÊS / 2023**

NOME DO COLABORADOR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Acumulado	TOTAL (META) ANO	DIFERENÇA PARA META
													Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado			
ADRIANA SATELIS	2	2	1,5	1	Férias	2							3	5,5	3	3	3	0	3	0	8,5	12	-3,5
AMAURY PEREIRA DE MATOS	3	7	4	4	3	8,5							3	14	3	15,5	3	0	3	0	29,5	12	17,5
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	Férias	2	2,5	0	0	4							3	4,5	3	4	3	0	3	0	8,5	12	-3,5
BRUNO DA SILVA BERNARDES	1	2	1	0	0	3							3	4	3	3	3	0	3	0	7	12	-5,0
CARLA UYEDA COUTINHO	62	4	4	4	7	13							3	70	3	24	3	0	3	0	94	12	82,0
CÁTIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	4	10,5	9	4	11,5	9,5							3	23,5	3	25	3	0	3	0	48,5	12	36,5
CINTIA APARECIDA SALES		13,5	4	1	6	9							3	17,5	3	16	3	0	3	0	33,5	12	21,5
CLAUDIA C. DE MELLO	0	2	2	2	3	1							3	4	3	6	3	0	3	0	10	12	-2,0
CLAUDIA DE JESUS	2	0	LM	0	3	1							3	2	3	4	3	0	3	0	6	12	-6,0
DANIELA SOARES COELHO	2	Férias	1,5	1	2	1							3	3,5	3	4	3	0	3	0	7,5	12	-4,5
DANIEL INACIO DE SOUZA		12	1	Desligado									3	13	3	0	3	0	3	0	13	12	1,0
DANIELE PONTONI	2	2	2,5	0	0	3							3	6,5	3	3	3	0	3	0	9,5	12	-2,5
ELAINE CRISTINA SILVEIRA	3	2	2,5	1	Férias	2							3	7,5	3	3	3	0	3	0	10,5	12	-1,5
ELIENAI BARSANI	Férias	6	1,5	1	0	6							3	7,5	3	7	3	0	3	0	14,5	12	2,5
FABIANO EBOLI	0	5	1	1	3	7							3	6	3	11	3	0	3	0	17	12	5,0
FABIO ALVES	0	2	5	1	Férias	8							3	7	3	9	3	0	3	0	16	12	4,0
FERNANDO H. M DA SILVA	2	2	0	2,5	2	7							3	4	3	11,5	3	0	3	0	15,5	12	3,5
HELEN NUNES	2	2	1,5	0	3	1							3	5,5	3	4	3	0	3	0	9,5	12	-2,5
HELENO RODRIGUES DA SILVA	2	2	2,5	0	1	3							3	6,5	3	4	3	0	3	0	10,5	12	-1,5
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	2	4	0	0	0	4,5							3	6	3	4,5	3	0	3	0	10,5	12	-1,5
JULIANA RODRIGUES	3	2	1,5	0	0	3							3	6,5	3	3	3	0	3	0	9,5	12	-2,5
LIGIA MARCAIO SANTOS	0	2	4,5	0	2	7							3	6,5	3	9	3	0	3	0	15,5	12	3,5
LUÍS GUSTAVO DOS SANTOS	0	2	2	0	3	3							3	4	3	6	3	0	3	0	10	12	-2,0
MARIA GORETE MELO	2	2	2,5	0	3	8							3	6,5	3	11	3	0	3	0	17,5	12	5,5
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	LM	LM	2,5	0	2	7							3	2,5	3	9	3	0	3	0	11,5	12	-0,5
MICHAEL RAMALDES	0	1	9	5,5	3	7							3	10	3	15,5	3	0	3	0	25,5	12	13,5
NATHALIA PARDINI	3	4	10,5	2	10	11							3	17,5	3	23	3	0	3	0	40,5	12	28,5
SALONI FRANCELINO DA SILVA	2	2	2,5	2	1	2							3	6,5	3	5	3	0	3	0	11,5	12	-0,5
SANDRA CRISTINA DE SANTANA	0	3	2	Férias	Desligada								3	5	3	0	3	0	3	0	5	12	-7,0
SUELI BENTO		2	2	1	3	3							3	4	3	7	3	0	3	0	11	12	-1,0
THAIS GRAZIELA FRANCISCO CAVALCANTE	1	22	11	0	0	4							3	34	3	4	3	0	3	0	38	12	26,0
VALDIRENE AP. DOS SANTOS	2	2	2,5	0	Férias	5							3	6,5	3	5	3	0	3	0	11,5	12	-0,5
ZELIA DA AVILA CARVALHO	2	2	2,5	0	0	5							3	6,5	3	5	3	0	3	0	11,5	12	-0,5
TOTAL DE HORAS TREINADAS NO MÊS '	104	128	102	34	80	151,5	60,5	106	125	151	168		Média	10,12	Média	8,00	Média	0,00	Média	0,00	4,53		



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
EDUCAÇÃO CONTINUADA- INDICADORES DE MORAL



ANEXO V.I		abr/23			
NOME DO COLABORADOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	DATA TREINAMENTO	SETOR
ADRIANA PEREIRA SATELLIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de Casos	1	05/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de Casos	1	19/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Dicas de segurança p/ residencia	1	27/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Assédio	1	25/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRUNO DA SILVA BERNARDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Dicas de segurança p/ residencia	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de Casos	2	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Assédio	1	25/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Assédio	1	25/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de Casos	2	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Assédio	1	25/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA CORREIA DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA CORREIA DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Oficina Abayomi	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
DANIELA SOARES DE LIMA COELHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELLE PONTONE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ELAINE CRISTINA SILVEIRA LABE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Assédio	1	25/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO	Dinamica Segurança do Trabalho	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Dinamica Segurança do Trabalho	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Resultados Assistenciais	1,5	24/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELEN NUNES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELENO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				CENTRO DE CONVIVÊNCIA
JULIANA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LUIS GUSTAVO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Dicas de segurança p/ residencia	1	27/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Discussão de Casos	2	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Discussão de Casos	1,5	19/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de Casos	2	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
SALONI FRANCELINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Assédio	1	25/04/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
SALONI FRANCELINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
SUELI BENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dinamica Segurança do Trabalho	1	26/04/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
THAIS GRAZIELA FRANCISCO CAVALCANTE	EDUCAÇÃO CONTINUADA				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
EDUCAÇÃO CONTINUADA- INDICADORES DE MORAL



ANEXO V.I					
maí/23					
NOME DO COLABORADOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	DATA TREINAMENTO	SETOR
ADRIANA PEREIRA SATELLIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Férias			UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de casos	1	03/05/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de casos	1	17/05/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de casos	1	31/05/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRUNO DA SILVA BERNARDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	03/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	10/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	31/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	2	03/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	03/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Lavagem das mãos	1	05/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	2	10/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1,5	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Processo medicamentoso	1	29/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	2	31/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	31/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Assistência de Enfermagem ao Paciente Crítico	4	22/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Tracer das enfermarias	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Protocolos Institucionais	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA CORREIA DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dimensionamento de Equipe	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA CORREIA DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Manejo não violento	2	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Lavagem das mãos	1	05/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
CLAUDIA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Protocolos Institucionais	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
CLAUDIA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tracer das enfermarias	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
DANIELA SOARES DE LIMA COELHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Protocolos Institucionais	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELA SOARES DE LIMA COELHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tracer das enfermarias	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELLE PONTONE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ELAINE CRISTINA SILVEIRA LABE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Férias			CENTRO DE CONVIVÊNCIA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Dimensionamento de Equipe	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Manejo não violento	2	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Férias			UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Protocolos Institucionais	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Tracer das enfermarias	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELEN NUNES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Lavagem das mãos	1	05/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELEN NUNES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Protocolos Institucionais	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELEN NUNES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tracer das enfermarias	1	17/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELENO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Férias			CENTRO DE CONVIVÊNCIA
JULIANA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Tracer das enfermarias	1	19/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LUIS GUSTAVO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dimensionamento de Equipe	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LUIS GUSTAVO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Manejo não violento	2	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Protocolos Institucionais	1	19/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Tracer das enfermarias	1	19/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Tracer das enfermarias	1	19/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Dimensionamento de Equipe	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Manejo não violento	2	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	03/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	10/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Mudança pulseira de identificação	1	12/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Protocolo Risco de Fuga	1	16/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Protocolo de Risco de Queda	1	16/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Processo medicamentoso	1	29/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	31/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
SALONI FRANCELINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Processo medicamentoso	1	29/05/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
SUELI BENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Dimensionamento de Equipe	1	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
SUELI BENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Manejo não violento	2	18/05/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
THAIS GRAZIELA FRANCISCO CAVALCANTE	EDUCAÇÃO CONTINUADA				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM				UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA



UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
EDUCAÇÃO CONTINUADA- INDICADORES DE MORAL



ANEXO V.I					
jun/23					
NOME DO COLABORADOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	DATA TREINAMENTO	SETOR
ADRIANA PEREIRA SATELLIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ADRIANA PEREIRA SATELLIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Higiene das mãos	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de casos	1	14/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	22/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
AMAURY PEREIRA DE MATOS	ENFERMEIRO	Discussão de casos	1	28/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tracer das enfermarias	1	06/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Protocolos Assistenciais	1	06/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificações de incidentes	1	07/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRAYAN DOUGLAS ALVES BELLAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	07/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
BRUNO DA SILVA BERNARDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
BRUNO DA SILVA BERNARDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	30/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
BRUNO DA SILVA BERNARDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificação de Incidentes	1	30/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	14/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	21/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Prontuários e Segurança da Informação	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CARLA UYEDA COUTINHO	ENFERMEIRO	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1,5	02/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	2	14/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	14/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CATIA APARECIDA DE SOUZA HAYASHI	SUPERVISORA DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Prontuários e Segurança da Informação	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CINTIA APARECIDA SALES	ENFERMEIRO	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA CORREIA DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
CLAUDIA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
DANIELA SOARES DE LIMA COELHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELLE PONTONE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELLE PONTONE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
DANIELLE PONTONE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificação de Incidentes	1	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ELAINE CRISTINA SILVEIRA LABE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
ELAINE CRISTINA SILVEIRA LABE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO	Higiene das mãos	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ELIENAI DO CARMO BARSANI	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIANO EBOLI	ENFERMEIRO	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FABIO ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Manejo em situações de crise	2	25/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Prontuários e Segurança da Informação	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
FERNANDO HENRIQUE MACEDO DA SILVA	ENFERMEIRO	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELEN NUNES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
HELENO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
HELENO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
HELENO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificação de Incidentes	1	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	28/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
IZABEL CRISTINA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	K9 e a vacina da Cocaína	1,5	22/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
JULIANA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
JULIANA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
JULIANA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Prontuários e Segurança da Informação	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LÍGIA MARCARIO SANTOS	ENFERMEIRO	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LUIS GUSTAVO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
LUIS GUSTAVO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIA GORETE MELO	ENFERMEIRO	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Prontuários e Segurança da Informação	1	28/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MARIUSKA OLIVEIRA DE MAGALHÃES	ENFERMEIRO	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Perigos da K9	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
MICHAEL DE JESUS RAMALDES	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Manejo de situação de crise	2	25/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	14/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA

NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Discussão de casos	2	21/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
NATHALIA PARDINI ANDRADE	ENFERMEIRO	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
SALONI FRANCELINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	14/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
SALONI FRANCELINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Discussão de casos	1	28/06/2023	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
SUELI BENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo de pedido de materiais	1	19/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
SUELI BENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Coleta	1	23/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
TATIANA PAULA DE NOBREGA SANTANNA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
THAIS GRAZIELA FRANCISCO CAVALCANTE	EDUCAÇÃO CONTINUADA	Ferramentas de Ed. do Paciente e da Família	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
THAIS GRAZIELA FRANCISCO CAVALCANTE	EDUCAÇÃO CONTINUADA	Compreendendo o Plano e Projeto Terapêutico	2	01/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Tracer das enfermarias	1	06/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Protocolos Assistenciais	1	06/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificações de incidentes	1	07/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
VALDIRENE APARECIDA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	07/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MASCULINA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Alimentação saudável	1	05/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Fluxo café da manhã	1	15/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Preparo e administração de medicações	1	20/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Prontuários e Segurança da Informação	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA
ZELIA DA AVILA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Notificação de Incidentes	1	29/06/2023	UNIDADE DE INTERNAÇÃO MISTA



ANEXO V.II

EQUIPE TÉCNICA																										
TOTAL DE HS TREINADAS NO MÊS /2023																										
																1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre				
NOME DO COLABORADOR	FUNÇÃO	PERÍODO	Unidade Afiliada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Acumulado	TOTAL (META) ANO	DIFERENÇA PARA META
IVAN CÉSAR SILVA	PSICÓLOGO	MANHÃ	Helvetia	2,5	5	6	6	6	7,5							3	13,5	3	19,5	3	0	3	0	33,0	12	21,0
KARINE DA SILVA PIMENTA	NUTRICIONISTA	M/T	Helvetia	6,5	7	1	6,5	2,5	9,5							3	14,5	3	18,5	3	0	3	0	33,0	12	21,0
LUCIANO DOMINGUES CLARO	ASS. SOCIAL	MANHÃ	Helvetia	3	1,5	4	4,5	3	4							3	8,5	3	11,5	3	0	3	0	20,0	12	8,0
MARCOS OLIVEIRA ARAUJO	ED. FÍSICO	M/T	Helvetia	3	Desligado											3	3	3	0	3	0	3	0	3,0	12	-9,0
MAYCON ESTEVAM DE SOUZA	FARMACÊUTICO	M/T	Helvetia	Início junho					1							3	0	3	1	3	0	3	0	1,0	12	-11,0
MAURICIO SÁ DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICO	M/T	Helvetia	Início maio				3	2							3	0	3	5	3	0	3	0	5,0	12	-7,0
MOISÉS APARECIDOSOUZA FELIPE	PSICÓLOGO	TARDE	Helvetia	6	1,5	4	3,5	3	2,5							3	11,5	3	9	3	0	3	0	20,5	12	8,5
PALOMA MATIAS PEREIRA	ASS. SOCIAL		Helvetia	3,5	5	4,5	4	6	8,5							3	13	3	18,5	3	0	3	0	31,5	12	19,5
RODOLFO YAMAUCHI	PSICÓLOGO	MANHÃ	Helvetia	5,5	1,5	5	1,5	3	1,5							3	12	3	6	3	0	3	0	18,0	12	6,0
VIVIANE TEIXEIRA	FARMACÊUTICA	M/T	Helvetia	1,5	4,5	1	1	LM	LM							3	7	3	1	3	0	3	0	8,0	12	-4,0
TOTAL DE HORAS TREINADAS NO MÊS				31,5	26	25,5	27	26,5	36,5	0	0	0	0	0	0	Média	8,30	Média	9,00	Média	0,00	Média	0,00	4,33		

ANEXO V.III		abr/23				
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA HORA	TIPO TREINAMENTO	DATA
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Dicas de segurança p/ residencia	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	27/4/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Oficina Abayomi	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	25/4/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	24/4/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Assédio	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	25/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	5/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	19/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Indicadores-Como gerar	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	24/4/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Assédio	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	25/4/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/4/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Oficina Abayomi	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	27/4/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Dicas de segurança p/ residencia	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	27/4/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Dinamica Segurança do Trabalho	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Dinamica Segurança do Trabalho	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Ação SIPATMA	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/4/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Profilaxia Pré-Exposição ao HIV	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	24/4/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Assédio	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	25/4/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	26/4/2023
RODOLFO YMAUCHI	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/4/2023
VIVIANE TEIXEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICA	Assédio	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	25/4/2023

ANEXO V.III		maí/23				
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA HORA	TIPO TREINAMENTO	DATA
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	3/5/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	10/5/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	31/5/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	12/5/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	31/5/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	12/5/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	19/5/2023
MAURICIO SÁ DE OLIVEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	31/5/2023
MAURICIO SÁ DE OLIVEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICO	Discussão de casos	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	31/5/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	12/5/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	19/5/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	3/5/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	10/5/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	31/5/2023
RODOLFO YAMAUCHI	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	12/5/2023
RODOLFO YAMAUCHI	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	19/5/2023
VIVIANE TEIXEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICA	LM		SEGURANÇA DO PACIENTE	

 UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina EDUCAÇÃO CONTINUADA- INDICADORES DE MORAL 						
ANEXO V.III		jun/23				
NOME DO COLABORADOR	SETOR	FUNÇÃO	TEMA TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA HORA	TIPO TREINAMENTO	DATA
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/6/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	21/6/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	K9 e a vacina da cocaína	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	22/6/2023
IVAN CÉSAR SILVA	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	2/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Alimentação saudável	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	5/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	21/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
KARINE DA SILVA PIMENTA	EQUIPE TECNICA	NUTRICIONISTA	Discussão de casos	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	2/6/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Alimentação saudável	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	5/6/2023
LUCIANO DOMINGUES CLARO	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	K9 e a vacina da cocaína	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	22/6/2023
MAYCON ESTEVAM DE SOUZA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
MAURICIO SÁ DE OLIVEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICO	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	2/6/2023
MOISES APARECIDO SOUZA FELIPE	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Alimentação saudável	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	5/6/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Alimentação saudável	1	SEGURANÇA DO PACIENTE	5/6/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	14/6/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	21/6/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	K9 e a vacina da cocaína	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	22/6/2023
PALOMA MATIAS PEREIRA	EQUIPE TECNICA	ASS. SOCIAL	Discussão de casos	2	SEGURANÇA DO PACIENTE	28/6/2023
RODOLFO YAMAUCHI	EQUIPE TECNICA	PSICOLOGO	Discussão de casos	1,5	SEGURANÇA DO PACIENTE	2/6/2023
VIVIANE TEIXEIRA	EQUIPE TECNICA	FARMACÊUTICA	LM		SEGURANÇA DO PACIENTE	

ANEXO VI

**RELATÓRIO DE TREINAMENTOS
2º TRIMESTRE - 2023**



Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.

PROGRAMAÇÃO DOS TREINAMENTOS

Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial

No domínio de segurança do paciente, adotamos o framework do Canadian Patient Safety Institute (CPSI) que define seis dimensões de competências que precisamos desenvolver nas equipes multiprofissionais.

- Contribuir para a segurança do paciente;
- Trabalhar em time para a segurança do paciente;
- Comunicar de maneira efetiva para a segurança do paciente;
- Manejar riscos;
- Otimizar fatores humanos e ambientais;
- Reconhecer, responder e tratar o evento.

Sendo assim, os treinamentos de qualidade e segurança do paciente foram divididos em público-geral: todos os colaboradores da organização e, lideranças, sejam táticas ou estratégicas, seguindo novo plano conforme tabela 1.

Público	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J
Todos			x	x	x	x	x						
Lideranças								x					

Tabela 1: Planejamento de Treinamentos de Qualidade e Segurança do Paciente.

a. Todos os Colaboradores

Todos os colaboradores são convidados para participação do treinamento e discussão sobre segurança do paciente, gerenciamento e prevenção de riscos e elementos essenciais à qualidade da assistência à saúde, essencialmente, equipe assistencial.

Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente		
Data	Tema	Total de Participantes
28/04/2023	Processos Institucionais: Matriz de Risco.	3
04/05/2023	Pensamento Sistêmico e Recursos Disponíveis: Como gerar melhorias através de dados.	7
13/06/2023 27/06/2023	Trabalho em Equipe e Estrutura de Time: Negociação entre unidades.	10
15/06/2023	Trabalho em Equipe e Estrutura de Time: Colaborativa - Auditoria	5

b. Lideranças Táticas e Estratégicas

São capacitações específicas para gestão da qualidade e segurança do paciente, direcionadas à todas as lideranças, considerando o poder de influência e habilidade social de persuasão de um grupo grande de pessoas.

Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente		
Data	Tema	Total de Participantes
13/06/2023 23/06/2023	Entrega de Resultados alinhado ao Planejamento Estratégico	13

O treinamento sobre Comunicação será reprogramado para o 3º trimestre de 2023.

INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES - ENFERMAGEM

A partir janeiro de 2019 demos início à padronização dos treinamentos para colaboradores da enfermagem ingressantes nas unidades de Saúde Mental gerenciadas pela SPDM.

Os colaboradores recém-contratados passam por um treinamento presencial e obrigatório, com o objetivo de facilitar sua imersão no ambiente de trabalho.

EQUIPE DE ENFERMAGEM – 2023			
Público-alvo	Primeiro Dia	Segundo Dia	Terceiro Dia
	Enfermeiros / Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	Enfermeiros / Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	Enfermeiros
TEMÁTICAS	Modelo Assistencial	Higienização das Mãos	Sistematização da Assistência em Enfermagem
	Qualidade e Segurança do Paciente	Paramentação/ Desparamentação	
	Etiqueta Organizacional	Processo Medicamentoso	Classificação de Pacientes por Grau de Dependência e Riscos
	Anotação de Enfermagem	Engasgo e Convulsão	
	Passagem de Plantão	Emergências e Transtornos Psiquiátricos	Exame Psíquico
	Comunicação, Violência e Contenção	Suporte Básico de Vida – Atendimento PCR	
Total de Treinamento em Minutos	330'	330'	300'

Segundo cronograma institucional, os Enfermeiros ingressantes devem iniciar sua jornada de aprendizado pela Unidade de Internação, onde deverão aprender:

Como utilizar o Sistema Tasy, Rotina de Coleta, Rotina de Admissões dos Pacientes provenientes do CRATOD, Rotina de pedidos de farmácia e almoxarifado, Rotina de conferência de materiais, Conferência de carrinho de parada, Fluxo para pacientes que apresentarem sintomas de COVID 19, Fluxo de Remoção de pacientes por ambulância, Fluxo e Critérios de admissão do paciente na Unidade de Internação, Passagem de Plantão e importância da atualização do KANBAM.

Já os Técnicos de Enfermagem permanecem acompanhado pelo padrinho (técnico de referência) no Setor, podendo assumir e resolver demandas conforme autorização do enfermeiro responsável pelo setor. Nesse período, o novo colaborador acompanha e auxilia o profissional padrinho e ao mesmo tempo conhece as rotinas de admissão, anotação de enfermagem, arrolamento de pertences, administração de medicamentos, Identificação do paciente, Importância da observação do Técnico de Enfermagem nas rotinas de alimentação, grupo terapêutico e horário de visita, noções práticas de Sistema TASY e, principalmente, manejo ao usuário em tratamento para Dependência Química.

Enfermeiros e Técnicos: permanecerão acompanhados pelo padrinho / Preceptor no Setor e não assumem nenhum paciente sozinho durante os 4 dias de treinamento *in loco*.

Total de dias de Integração: RH + Educação Continuada + Preceptoria *in loco* = 7 dias.

Neste segundo trimestre não tivemos nenhuma integração institucional realizada devido à baixa rotatividade de funcionários em nossa unidade.

DISCUSSÃO DE CASOS

Realizamos as discussões de caso nas três linhas de cuidado da Unidade Recomeço Helvetia:

- Centro de Convivência, onde são discutidos casos de frequentadores que vêm da rua e apresentam complicações comportamentais e/ou clínicas.
- Nas enfermarias, onde há discussões semanais com o intuito de nortear condutas, unificar o manejo de casos difíceis, planejar a alta com um olhar multidisciplinar e melhorar a comunicação da equipe.
- Nas moradias, onde as discussões ocorrem junto aos CAPS e aos profissionais que atuam diretamente nas moradias e que têm a tarefa de facilitar e/ou conduzir os moradores na sua reinserção social.

As reuniões para Discussões de Casos em equipe multidisciplinar contaram com a presença de Enfermeiros, Médicos, Nutricionista, Psicólogos, Assistente Social, Farmacêuticos e outros.

Foram realizadas majoritariamente às terças e quartas-feiras e quinzenalmente às sextas-feiras, com total trimestral de 21 encontros realizados e 180 participações ativas de colaboradores.

DEMAIS TREINAMENTOS

Os demais treinamentos ocorreram conforme Planejamento Anual realizado no início do ano de 2023, podendo o mesmo ser alterado – tanto em relação às temáticas quanto a ordem de realização – de acordo com a demanda dos setores.

As aulas foram realizadas tanto pela Educação Continuada, quanto pelo SESMT, RH e DP.

Foram 21 temas abordados neste segundo trimestre (Profilaxia Pré-exposição – PREP, Segurança Predial/Ambiental, Assédio, Protocolos Assistenciais Institucionais, Dimensionamento de Equipe, Atualizações sobre Acreditação ONA, Assistência de Enfermagem ao Paciente Crítico, Segurança do Paciente – Identificação Segura, Processo Medicamentoso, Manejo ao Paciente Não Violento, Lavagem das Mãos, Notificações de Incidentes, Prontuários/SAME e Segurança da Informação, Droga K9, Manual de Conformidades/ LGPD/ Lei anticorrupção, Ferramentas Educacionais ao Paciente e Família, Projeto Terapêutico Singular, Manejo ao Paciente em Crise, Preparo e Administração de Medicação, Processo de Coleta de Materiais Biológicos, Gerenciamento de Pedidos de Materiais), nos quais contamos com 105 colaboradores presentes nos treinamentos em abril; 45 participações em maio e 100 colaboradores presentes em treinamentos em junho de 2023.

Foi possível cumprir parte do cronograma conforme Planejamento Anual de Treinamentos neste segundo trimestre, devido a demandas urgentes relacionadas a proximidade da Certificação de Qualidade – ONA, a qual esta unidade está em processo de acreditação iminente.

Os temas não treinados serão realocados para o 3º trimestre de 2023.

Segue anexo Planejamento Anual de 2023 citado acima para apreciação.

Observações:

- No anexo “Planejamento Anual de Treinamentos – Unidade Recomeço Helvétia”, os treinamentos efetivamente realizados estão marcados em cor verde de

acordo com o mês de realização. Já os programados, se apresentam na planilha em cor azul.

- Os temas “Protocolo de Violência” e “Anotação de Enfermagem” serão realizados no próximo trimestre. Já o treinamento do “Protocolo de Fuga” foi realocado para o terceiro trimestre pois devido ao processo de acreditação, este protocolo em específico está em reformulação/atualização.

HOSPITAL: URH																	
Planejamento deTreinamentos - 2023																	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Público Alvo	Duração	Local	Métodologia	Responsável
Processo de Enfermagem													Enfermeiros	02:00:00	URH	EAD	Educação Continuada
Comunicação, Descalonamento e Contenção													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Demonstração	Educação Continuada
Processo Medicamentoso													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Segurança do Paciente – Identificação do Pacientes													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Anotação de Enfermagem													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Atividade Prática	Educação Continuada
Passagem de Plantão													Equipe de Enfermagem	02:00:00	URH	Atividade Prática	Educação Continuada
Protocolo de Flebite													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Protocolo de Violência													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Protocolo de Suicídio													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Técnica de Punção Venosa													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Demosntração	EC/ Enfs
Protocolo de Queda													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Protocolo de Fuga													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral/ Roda de Conversa	Educação Continuada
Urgente - demanda do momento (Negociação)																	
Higienização das mãos (COVID-19)													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Demosntração	SESMT/CCIH
Notificações de Incidentes													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Apresentação de Slides Vídeo/ Roda de Conversa	Qualidade
Orientações Gerais													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral	Educação Continuada
Código Amarelo													Equipe Assistencial	01:00:00	URH	Simulação	Infectologista
SOFT SKILLS: Trabalho em Equipe e Estrutura de Time													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Demosntração	Qualidade e Times
SOFT SKILLS:Comunicação													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Demosntração	Qualidade e Times
SOFT SKILLS:Pensamento Sistêmico e Recursos Disponíveis													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Demosntração	Qualidade e Times
SOFT SKILLS:Cuidado Centrado na Pessoa - Empatia e Escuta													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Apresentação de Slides Vídeo/ Roda de Conversa	Qualidade
Huddle de Segurança com participação obrigatória das lideranças táticas													Equipe Assistencial	0,041666667	URH	Simulação	Lideranças Táticas e Qualidade
Protocolos Institucionais													Equipe de Enfermagem	01:00:00	URH	Exposição Oral	Educação Continuada
Específicos ou circunstanciais/ Blocos - Enf. Referência/ Senior ou Clínico/ Supervisor de Enfermagem/Convidado externo																	
PCR													Equipe Assistencial	02:00:00	URH	Apresentação de Slides / Demonstração	EC/ Convidado
Liderança													Enfermeiros	04:00:00	URH	Online	EC
Huddle de Segurança													Equipe Assistencial	01:00:00	URH	Demonstração	Lideranças
PTS													Equipe Assistencial	02:00:00	URH	Demonstração	Coordenação Médica
Compliance													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
Manual de Conformidade													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
Lei Anticorrupção													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
LGPD													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
Vieses Inconscientes													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
Cordialidade													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Online	RH
Treinamentos de Liderança para Lideranças Estratégicas													Lideranças Estratégicas	16:00:00	URH	Online	Qualidade
Processos Institucionais													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Oficina	Qualidade
Treinamentos de Liderança para Lideranças Táticas													Lideranças Táticas	16:00:00	URH	Online	Qualidade
Campanhas e Eventos - Geral todos os colaboradores																	
Semana da Enfermagem													Equipe de Enfermagem	03:00:00	URH	Palestras	Convidado
Janeiro Branco													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Palestra	Rodolfo (Psicologo)
Setembro Amarelo													Colaboradores URH	03:00:00	URH	Palestra	Convidado
Acidente de Trabalho													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Palestra	Luciana (Enfª Trabalho)
Plano de Atendimento de Emergência (PAE)													Colaboradores URH	08:00:00	URH	Palestra	SESMT
SIPAT													Colaboradores URH	08:00:00	URH	Palestras/Demonstração	SESMT
Plano de Abandono													Colaboradores URH	02:00:00	URH	Demosntração	SESMT
Brigada da Dengue													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Palestra	SESMT
NR32													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Palestra	SESMT
Manejo de Produtos Químicos													Hotelaria	01:00:00	URH	Palestra	SESMT
Semana de Combate às Drogas													Colaboradores URH	01:00:00	URH	Palestra	Comitê de Humanização
Brigada de Incêndio													Colaboradores URH	08:00:00	URH	Palestras/Demonstração	SESMT

Legenda do Cronograma	
Programado	
Realizado	
Em andamento	
Não realizado	



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

Nome da Unidade de Saúde: UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA

Referente ao período: 2º trimestre de 2023.

Data do relatório: 05/07/2023

ANEXO VII

**INDICADOR DE QUALIDADE
POLÍTICA ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO (PEH)
ELEMENTOS GRUPALIDADES E PLANO INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PIH)**

Descrição: Ações realizadas pelo GTH da Unidade Recomeço Helvetia no primeiro trimestre de 2023, alinhadas com a Política Estadual de Humanização, de acordo com o cronograma descrito no PIH e as ações de diversas áreas da Unidade Recomeço Helvetia.

O GTH da Unidade Recomeço Helvetia está no seu quarto ano de atuação, com relações maduras e bom entendimento da aplicabilidade da política de humanização dentro do contexto da unidade, que é uma unidade híbrida, com ações em saúde, mas também desenvolve ações no âmbito social e cultural. As ações alinhadas com a Política Estadual de Humanização contemplam diversas áreas da Unidade Recomeço Helvetia. Dentro deste cenário, a Comissão de Humanização realizou o total de 3 reuniões, tendo como pauta no mês de abril: Elaboração do Relatório de Ambiência, Elaboração do Relatório de Humanização, SIPAT, Bolo do Aniversariante do Mês, Articulação na Rede, Diversidade e Assembleias enfermagem/moradia; mês de maio Elaboração do Relatório de Ambiência, Divulgação do Manual do Paciente 2023, Ações para o Dia da Enfermagem, Assembleia mês de junho: Campanha: Dia Nacional de Combate às Drogas, Campanha de Incentivo para Doação de Sangue e Meio Ambiente, Assembleias, Articulação da Rede, Aniversário da Unidade, Bolo do Aniversariante do Mês, Festa Junina.

Descrever abaixo as principais atividades (reuniões, visitas técnicas, oficinas, elaboração de documentos, acompanhamento do PIH, análise das ações, grupo de estudos etc.) realizadas pelas equipes do CIH e/ou GTH:

Data	Atividades Tema	Breve descrição do encontro pauta	Desdobramentos Encaminhamentos
06/04/2023 13/04/2023 20/04/2023 27/04/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Justiça Restaurativa	Encontros entre moradores e profissionais com promoção de planos de ações que visam restaurar laços sociais, compensar danos e gerar compromissos futuros



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

			mais harmoniosos consigo e com outros.
07/04/2023	Reunião – Comissão de Humanização	Elaboração do Relatório de Ambiência, Elaboração do Relatório de Humanização, SIPAT, Bolo do Aniversariante do Mês, Articulação na Rede, Diversidade e Assembleias enfermagem/moradia	Discussão, avaliação, propostas de melhorias e organização do serviço
10/04/2023 11/04/2023 12/04/2023 13/04/2023	Articulação com a Rede	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião com o HUB com a equipe técnica da moradia	Promoção de parcerias com a rede sobre serviços diversos oferecidos.
10/04/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Assembleias de ajuste de inserção do paciente na linha de cuidado, seu tratamento e direitos – Assembleia Moradia	Discussão, avaliação, propostas de melhorias de convívio e organização do serviço
14/04/2023	Articulação com a Rede	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião do SIAT com a equipe técnica da enfermagem	Promoção de parcerias com a rede com serviços diversos oferecidos.
15/04/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Assembleias de ajuste de inserção do paciente na linha de cuidado, seu tratamento e direitos – Assembleia Enfermagem	A equipe de enfermagem realiza uma breve apresentação da URH adentrando no papel da enfermagem, visando o cuidado prestado e os direitos do paciente. Os pacientes são convidados a relatarem sobre o seu papel no cuidado e suas experiências positivas no trabalho desintoxicação.
05/05/2023	Reunião – Comissão de Humanização	Elaboração do Relatório de Ambiência, Divulgação do Manual do Paciente 2023, Ações para Semana da Enfermagem, Assembleia	Discussão, avaliação, propostas de melhorias de convívio e organização do serviço
24/04/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos	Palestra com o Infectologista sobre o tratamento medicamentoso PREP	Promoção de conhecimento

Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

	Direitos	para os colaboradores	
24/04/2023 25/04/2023 26/04/2023 27/04/2023 28/04/2023	Valorização do Colaborador e Acolhimento	Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente – SIPATMA	Palestras, Gincanas e distribuição de brindes aos colaboradores
25/04/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos	Palestra sobre Assédio Sexual no Trabalho para os colaboradores	Promoção do conhecimento para os colaboradores
26/04/2023	Valorização do Colaborador	Aniversariante do Mês – Colaboradores	Promoção de acolhimento para os colaboradores.
28/04/2023	Acolhimento	Aniversariante do mês – Centro de Convivência	Promoção de acolhimento à população a Cracolândia
03/05/2023	Articulação com a Rede	Diversidade :Visita Técnica no Centro de Acolhido para Mulheres Trans e Travestis – Casa Florescer	Promoção de parcerias com a rede com serviços diversos oferecidos.
05/05/2023	Defesa dos direitos dos usuários	Manual do Paciente - 2023	O novo manual teve algumas alterações, incluindo a mudança no horário de almoço e a proposta de estender o horário de visitas das 17h para as 19h, considerando a saída do fluxo/Cracolândia e a redução do risco, de acordo com as diretrizes do PNH.
04/05/2023 11/05/2023 18/05/2023 25/05/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Justiça Restaurativa	Encontros entre moradores e profissionais com promoção de planos de ações que visam restaurar laços sociais, compensar danos e gerar compromissos futuros mais harmoniosos consigo e com outros.
09/05/2023 10/05/2023	Articulação	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião	Promoção de parcerias com a rede sobre serviços

Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

11/05/2023 12/05/2023	com a Rede	com o HUB com a equipe técnica da moradia	diversos oferecidos.
11/05/2023	Acolhimento	Psicoeducação com as enfermarias: Tema Hepatites Virais	Promoção de ambiente acolhedor estimulando o respeito às diferenças, aprendizado e reflexão sobre o tema interagindo com os pacientes
12/05/2023	Articulação com a Rede	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião do SIAT com a equipe técnica da enfermaria	Promoção de parcerias com a rede sobre serviços diversos oferecidos.
19/05/2023	Valorização do Colaborador	Dia da Enfermagem	Promoção de valorização dos profissionais da categoria e acolhimento
26/05/2023	Acolhimento	Aniversariante do mês – Centro de Convivência	Promoção de acolhimento à população a Cracolândia
30/05/2023	Valorização do Colaborador	Aniversariante do Mês – Colaboradores	Promoção de acolhimento para os colaboradores.
31/05/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Assembleias de ajuste de inserção do paciente na linha de cuidado, seu tratamento e direitos – Assembleia Enfermaria	A equipe de enfermagem realiza uma breve apresentação da URH adentrando no papel da enfermagem, visando o cuidado prestado e os direitos do paciente. Os pacientes são convidados a relatarem sobre o seu papel no cuidado e suas experiências positivas no trabalho desintoxicação.
01/06/2023 08/06/2023 15/06/2023 22/06/2023 29/06/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Justiça Restaurativa	Encontros entre moradores e profissionais com promoção de planos de ações que visam restaurar laços sociais, compensar danos e gerar compromissos futuros mais harmoniosos consigo e com outros.



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

29/05/2023	Acolhimento	Psicoeducação para os frequentadores – Tema Transtorno De Ansiedade	Promoção de ambiente acolhedor estimulando o respeito às diferenças, aprendizado e reflexão sobre o tema interagindo com os frequentadores
02/06/2023	Reunião – Comissão de Humanização	Campanha: Dia Nacional de Combate às Drogas, Campanha de Incentivo para Doação de Sangue e Meio Ambiente, Assembleias, Articulação da Rede, Aniversário da Unidade, Bolo do Aniversariante do Mês, Festa Junina	Discussão, avaliação, propostas de melhorias e organização do serviço
05/06/2023	-	Campanha do Meio Ambiente	Sensibilização para os colaboradores, enfatizando a importância de cuidar do meio ambiente. Como parte dessa ação, cada colaborador recebeu uma plantinha (leguminosa) como um símbolo representativo desse compromisso com a preservação ambiental.
06/06/2023 07/06/2023 09/06/2023 15/06/2023	Articulação com a Rede	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião com o HUB com a equipe técnica da moradia	Promoção de parcerias com a rede com serviços diversos oferecidos.
14/06/2023	Clínica Ampliada	Campanha de Incentivo para Doação de Sangue	Realizamos uma sensibilização por meio de e-mail para todos os colaboradores, enfatizando a importância da doação. Disponibilização de folder nos elevadores e murais como um lembrete adicional sobre a relevância desse gesto solidário.
15/06/2023	Acolhimento	Festa Junina para os Frequentadores do Centro de Convivência	Promoção de acolhimento à população a Cracolândia



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA

16/06/2023	Articulação com a Rede	Reunião com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial – Reunião do SIAT com a equipe técnica da enfermagem	Promoção de parcerias com a rede sobre serviços diversos oferecidos.
23/06/2023	Acolhimento	Aniversariante do mês – Centro de Convivência	Promoção de acolhimento à população a Cracolândia
22/06/2023	Clínica Ampliada	Campanha: Dia Nacional de Combate às Drogas - K9 e Vacina da Cocaína: O Papel da URH nos cenários das pesquisas científicas	Promoção de conhecimento para os colaboradores
26/06/2023	Clínica Ampliada e Defesa dos Direitos dos Pacientes	Assembleias de ajuste de inserção do paciente na linha de cuidado, seu tratamento e direitos – Assembleia Moradia	Discussão, avaliação, propostas de melhorias de convívio e organização do serviço
30/06/2023	Acolhimento e Valorização do Colaborador	Celebração dos 9 anos da Unidade com uma festa temática de Festa Junina	Promoção da interatividade entre os colaboradores em um ambiente acolhedor, proporcionando momentos de diversão e descontração com atividades lúdicas, comes e bebes.
30/06/2023	Acolhimento e Valorização do Colaborador	Diversidade: Colaboradores PCD conduzindo atividades lúdicas.	Promoção de inclusão dos colaboradores de forma descontraída no ambiente de trabalho.
30/06/2023	Valorização do Colaborador	Aniversariante do Mês – Colaboradores	Promoção de acolhimento para os colaboradores.
2º tri/2023	Acolhimento	Arte- Culinária	Promover o desenvolvimento pessoal e terapêutico é uma forma de aprendizado pessoal e coletiva, por meio do desenvolvimento de receitas.

Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.



UNIDADE
RECOMEÇO
HELVÉTIA

O SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário) recebe, registra, conduz e responde às demandas (informações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios) dos frequentadores, pacientes e moradores que fazem parte da nossa comunidade através da avaliação das informações, permitindo a expressão dos usuários do serviço, com resultado satisfatório de acordo a figura 1:

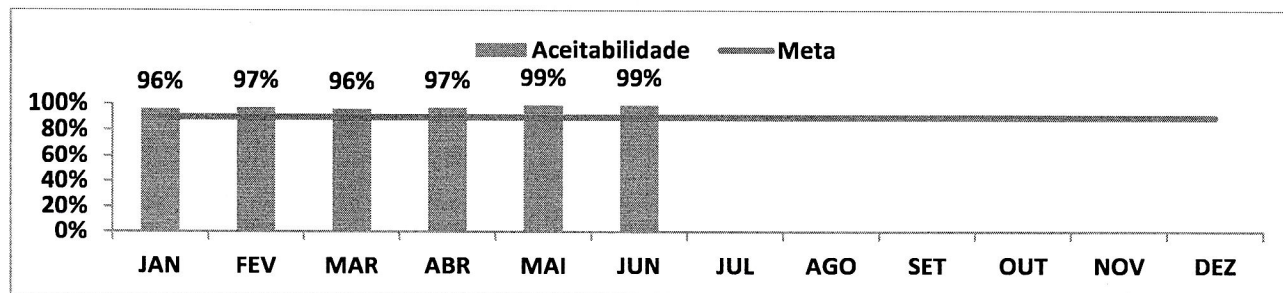


Figura 1: Aceitabilidade geral - 2023. Fonte: SAU URH.

Descreva como o grupo está funcionando: análise crítica de como a grupalidade está conduzindo as ações do PIH proposto, bem como a sustentação dos espaços de análise dos processos de trabalho:

As ações da Humanização – URH estão sendo desenvolvidas atendendo a Política Nacional de Humanização e suas diretrizes estão sendo inseridas no dia a dia nas rotinas de trabalho em um conjunto de ações que envolvem a participação dos profissionais e espaços ampliados e estruturados de escuta aos usuários do serviço, sejam eles, pacientes, moradores ou frequentadores.

ACOMPANHAMENTO DO PIH

Descrever abaixo os principais aspectos que indicam a implantação e implementação do Plano Institucional de Humanização. A ênfase deve ser na narrativa dos processos em que se mostre, de forma concisa, as possíveis transformações nos modos de cuidar e de gerir em saúde. Importante é a compreensão das diretrizes da Política Nacional de Humanização que se efetivam nas ações propostas do PIH e provocam outros modos na qualidade da atenção e gestão em saúde.

Importante o destaque para as análises e consensos do grupo sobre o que foi produzido no período, e que contenham descrição suficientemente detalhada para compreensão dos assuntos tratados pelo grupo, das proposições e deliberações feitas, dos respectivos envolvidos, assim como dos encaminhamentos/desdobramentos relativos a cada assunto.

Considerarem: desenvolvimento das ações (considere o atual momento de cada uma das ações do PIH), resultados alcançados (possíveis transformações nos modos de cuidar e de gerir em saúde), desdobramentos da ação/plano, avaliação de possíveis mudanças ou ajustes no percurso das ações.

Para promover a humanização, diversidade e ambiência em nossa unidade, desenvolvemos ações alinhadas com as diretrizes da Política Nacional de Humanização. No 2º trimestre de 2023, demos continuidade à implementação das ações planejadas conforme estabelecido no PIH, focando na promoção da humanização, diversidade e ambiência. As diretrizes de humanização foram ampliadas e aplicadas em todos os setores da unidade, garantindo uma abordagem mais humanizada em todos os processos e interações.



UNIDADE
RECOMEÇO
HELVÉTIA

Integrantes do GTH e/ou CIH e outros participantes das atividades no trimestre	Cargo/Função	Assinatura
Amanda Amaral do Nascimento	Assistente de S.A.U.	
Amaury Pereira de Matos	Enfermeiro	Férias
Bruno Maranhão Affonso	Coordenador Médico	
Cátia Aparecida de Souza Hayashi	Supervisora de Enfermagem	
Cláudio Jerônimo da Silva	Diretor Técnico	P/ Bruno 1-6
Eduarda de Oliveira Barbosa	Analista de Qualidade	
Ivan Cezar da Silva	Psicólogo	
Karine da Silva Pimenta	Nutricionista	
Kely Cristina Plaza	Analista de Gestão de Pessoas Sênior	
Luciana Jacira Santos	Enfermeira do Trabalho	
Luciano Domingues Claro	Assistente Social	
Marcelo da Silva Santos	Segurança do trabalho	
Michael de Jesus Ramaldes	Supervisor de Enfermagem	
Moises Aparecido de Souza Felipe	Psicólogo	
Rodolfo Yamauchi	Psicólogo	
Thais Graziela Francisco Cavalcante	Supervisora de educação continuada	

Este documento foi assinado eletronicamente por claudio Jeronimo da Silva.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DEBB-18BA-A75E-7F6D.



ABSENTEÍSMO ANO 2023 - DIVISÃO DE ENFERMAGEM - CONSELHEIROS

UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA



ANEXO VIII

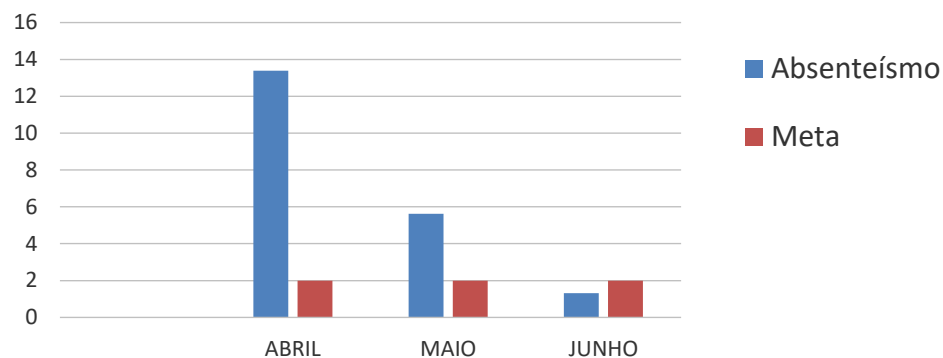
	ABRIL	MAIO	JUNHO
Horas ausentes	272	144	32
Nº horas trabalhadas	2032	2560	2428
Absenteísmo	13,4	5,6	1,3
Meta	2,0	2,0	2,0

	ABRIL	MAIO	JUNHO
Absenteísmo	13,4	5,6	1,3
Meta	2,0	2,0	2,0

ER E ABSENTEISMO

	ABRIL	MAIO	JUNHO
total de func.	19	18	18
admissões	0	0	0
demissões	1	0	0
	2,6	-	-

Absenteísmo Conselheiros em Dependência química
- Recomeço Helvetia

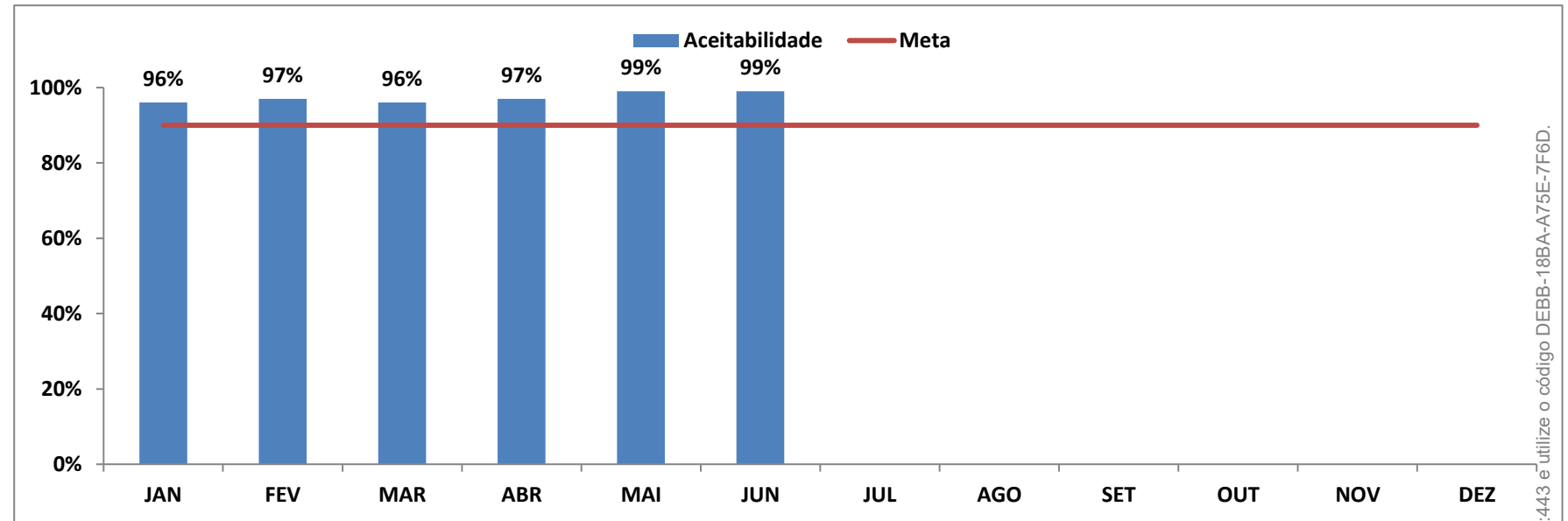


ACEITABILIDADE GERAL 2023 - Meta de 90% estratégica estipulada em contrato pela secretaria de saúde (SES)

ANEXO IX

Fonte do dado: Tabulador de pesquisas

Mês	Aceitabilidade	Meta
JAN	96%	90%
FEV	97%	90%
MAR	96%	90%
ABR	97%	90%
MAI	99%	90%
JUN	99%	90%
JUL		90%
AGO		90%
SET		90%
OUT		90%
NOV		90%
DEZ		90%
Média anual	96%	90%



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/DEBB-18BA-A75E-7F6D> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: DEBB-18BA-A75E-7F6D



Hash do Documento

6712E4A869F2A058036EF948CE475AF919A15DF0E40E6B8832379D2642C667FE

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 20/07/2023 é(são) :

☒ Claudio Jeronimo da Silva (Diretor Tecnico) - ***.558.238-** em 20/07/2023 13:04 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Por email: claudio.jeronimo@spdm.org.br

Evidências

Client Timestamp Thu Jul 20 2023 13:03:10 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5700224 Longitude: -46.6518016 Accuracy: 40844.50724336634

IP 200.219.243.150

Assinatura:



Hash Evidências:

D3C696A13B8CF3CEA52A19D47402D74AB1D6CDF678904FBB159A4C10F5F7AE08

