

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período 01/01/2019 a 31/12/2019

CONTRATO DE GESTÃO 001.0500.000018/2018



**UNIDADE
RECOMEÇO**
HELVÉTIA



1. Histórico da Unidade

No século XXI, a dependência de crack é um dos grandes desafios da saúde pública brasileira. Desde os primeiros relatos de uso dessa substância no Brasil, na década de 80, o número de usuários vem crescendo em proporções epidêmicas, chegando, atualmente, a mais de 1 milhão de pessoas.

No centro de São Paulo, na região popularmente conhecida como Cracolândia, o uso de crack por centenas de pessoas se associa a um cenário de grave exclusão social e exposição à violência, sendo uma síntese amplificada da deterioração produzida por essa substância.

Criada pelo decreto nº 59.663 de 25/10/2013, Unidade Recomeço Helvetia (URH) situa-se a na Rua Helvetia nº 55, justamente no cerne dessa grave questão, em frente ao local de maior concentração de usuários de crack na região da Luz. Sua proposta fundamental é fornecer uma linha integral de cuidados para a abordagem e tratamento de indivíduos com problemas relacionados ao uso de drogas, (em especial o crack), com ênfase nos três objetivos definidos pelo Decreto de criação da unidade:

- Receber a população com alto grau de vulnerabilidade social causado pelo uso abusivo ou dependência de substâncias em centro de convivência voltado às ações de reinserção social;
- Prestar serviços hospitalares de internação de curto/médio prazo para desintoxicação de pacientes com transtornos por uso de substâncias e que desejam iniciar voluntariamente um tratamento ou que apresentam comorbidade clínica e/ou psiquiátrica grave aguda ou reagudizada.
- Proporcionar moradias monitoradas, tanto para egressos de internação para desintoxicação como para pacientes em acompanhamento ambulatorial (CAPS) e que desejam permanecer abstinentes.

Em dezembro de 2013, a Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) celebrou o contrato de gestão da Unidade Recomeço Helvetia por meio de parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

O prédio designado para montar a estrutura da Unidade Recomeço Helvetia é um prédio cedido pela Secretaria Estadual de Saúde, com uma edificação antiga (estimada em 60 anos). Coube para a SPDM coordenar a reforma e revitalização de toda a estrutura do prédio constituído de 11 pavimentos, de forma a atender as normas atuais de segurança além da estruturação para atender as necessidades de um equipamento de saúde. A unidade iniciou suas atividades em 24 de junho de 2014, com a abertura do Centro de Convivência, e em junho de 2016 após a finalização da reforma dos pavimentos assistenciais iniciou as atividades na enfermaria de desintoxicação e nas moradias assistidas.

A Unidade Recomeço Helvetia oferece uma linha de cuidados abrangente que compreende a abordagem de rua, o centro de convivência, as enfermarias de desintoxicação (feminina e masculina) e os leitos de moradia monitorada (feminina e masculina).



2. Características da Unidade

Responsável Técnico

Dr. Claudio Jeronimo da Silva

Licença de Funcionamento CMVS: 355030801-872-000204-0-0

Estrutura

Centro de Convivência

1º Pavimento – Acolhimento, autocuidado e barbearia

2º Pavimento – Academia

3º Pavimento – Sala de atividades e anfiteatro

4º Pavimento – Cozinha Experimental

Desintoxicação – Enfermaria de 21 leitos, sendo:

12 leitos masculinos

09 leitos femininos

Moradia Assistida – 36 vagas em dormitórios, sendo:

24 vagas masculinas

12 vagas femininas

3. Perfil de Atendimento

A Unidade Recomeço Helvetia é uma unidade híbrida, cuja proposta é fornecer uma linha integral de cuidados para abordagem e tratamento de indivíduos com problemas relacionados ao uso de drogas. Com base em seu Decreto de criação, a unidade desenvolve suas ações em **três** eixos de trabalho:

1º Eixo Centro de Convivência – Atividades de baixa complexidade

O Centro de Convivência da Unidade Recomeço Helvetia ocupa parte do pavimento térreo e os três primeiros andares da unidade e oferece atividades recreativas, educativas e de autocuidado.

A ambivalência faz parte do escopo de sinais e sintomas presentes nos transtornos

por uso de substâncias e esses indivíduos, independente da substância utilizada alternam muitas vezes e dentro de curtos períodos, demonstrações de grande interesse na adesão e satisfação com o tratamento, com momentos de desânimo, críticas e desejo de abandono em cuidar-se. Além disso, ainda sentem os efeitos da abstinência recente e, muitas vezes, são acometidos por sintomas psiquiátricos primários ou secundários.

Nesse sentido, o Centro de Convivência tem como objetivo atrair o(a) usuário(a) de substâncias psicoativas para um ambiente saudável e acolhedor e, desse modo, motivá-lo(a) a buscar um tratamento visando sua reestruturação e reinserção social.

Por um ambiente saudável, entende-se que deva ser estável, acolhedor, preocupado em evitar os gatilhos relacionados ao consumo e estruturado com atividades de curta duração.

A grade de atividades do Centro de Convivência tem como princípio oferecer atividades diversificadas, capazes de atender à heterogeneidade e às idiossincrasias dos usuários de substâncias psicoativas incluindo atividades estruturadas e de curta duração, compatíveis com os possíveis e frequentes déficits cognitivos.

horário de funcionamento é de segunda a sábado das 8h às 18h. Segue, anexo, a grade de atividades:

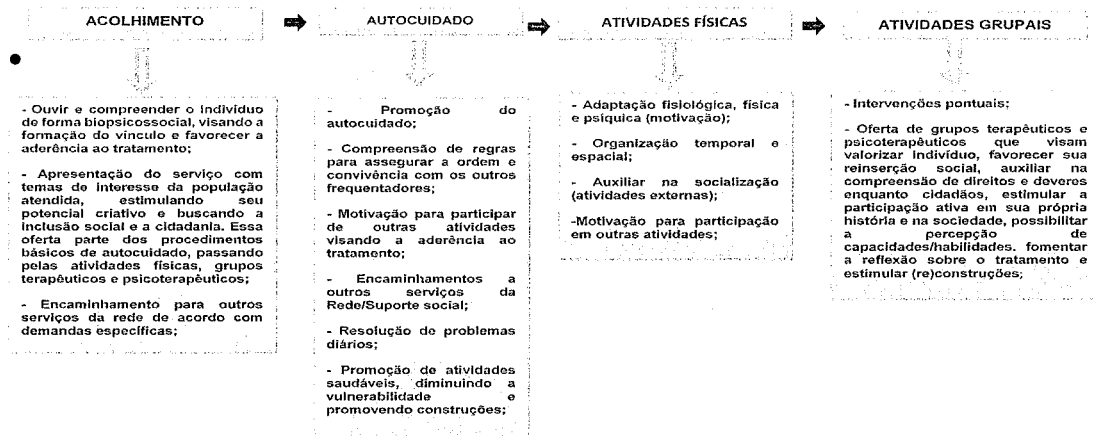
| GRADE DE ATIVIDADES – CENTRO DE CONVIVÊNCIA | | | | | | |
|---|--|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Horários | SEGUNDA-FEIRA | TERÇA-FEIRA | QUARTA-FEIRA | QUINTA-FEIRA | SEXTA-FEIRA | SABADO |
| | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO |
| 08:00hs | JOGOS (8h - 9h30) | | ARTES LIVRES (8h - 9h) | | | |
| | ACADEMIA (8h30 - 10h20) | ACADEMIA (8h30 - 10h20) | ACADEMIA (8h30 - 10h20) | ACADEMIA (8h30 - 10h20) | ACADEMIA (8h30 - 10h20) | ACADEMIA (8h30 - 10h20) |
| 08:30hs | | | | | KARAOKÊ (8h30 - 10h15) | |
| | PSICOEDUCAÇÃO (8h - 10h) | CULINÁRIA (9h - 11h) | CULINÁRIA (9h - 11h) | CULINÁRIA (9h - 11h) | | |
| 09:00hs | | CINEMA (9h - 11h30) | SARAU (9h - 11h) | | | |
| | | | | ENSAIO BATERIA (10h - 11h30) | | |
| 10:00hs | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO |
| 10:30hs | MOMENTO DIVA (QUINZEVAL) (10h30 - 12h) | | | | | |
| 11:00hs | | SARAU (11h - 12h) | | | | |
| | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO |
| 13:00hs | ENSAIO BATERIA (13h30 - 14h30) | | | FUTEBOL (13h - 15h) | | |
| | | | ENSAIO BATERIA (13h30 - 14h30) | | | |
| | ARTES LIVRES (13h30 - 14h30) | | | | | |
| 13:30hs | | | AUTO CUIDADO (13h30 - 14h30) | | | |
| | ACADEMIA (14h - 16h20) | ACADEMIA (14h - 16h20) | ACADEMIA (14h - 16h20) | ACADEMIA (14h - 16h20) | ACADEMIA (14h - 16h20) | |
| 14:00hs | | JOGOS (14h - 15h30) | | SARAU (14h - 16h) | CINEMA (14h - 16h30) | |
| 14:30 | CULINÁRIA | | CULINÁRIA | | | |
| | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO | BANHO |
| 15:30 | | BARBEARIA | | BARBEARIA | | |
| 17:00 | ACADEMIA | ACADEMIA | ACADEMIA | ACADEMIA | ACADEMIA | |

Linha de cuidados do Centro de Convivência:



LINHA DE CUIDADOS – EIXO: CENTRO DE CONVIVÊNCIA EM SAÚDE - RECOMEÇO HELVETIA

As atividades do centro de convivências são:



- Banho;
- Barbearia
- Jogos lúdicos;
- Academia (musculação; atividades aeróbicas e alongamento)
- Grupo musical de bateria (“Bateria Coração Valente”);
- Grupo de artes livres (desenho e pintura)
- Sarau
- Jogos de quadra e participação em corrida de rua e gincanas;
- Cozinha experimental;
- Grupo de cinema e karaokê;
- Momento Diva (autocuidado)
- Grupos específicos para datas comemorativas (Natal, festa junina, dia das mães, dia dos pais, etc.)

Todas essas atividades visam atrair o usuário para dentro do serviço de saúde, reduzindo danos na medida em que ele consome menos droga, cuida de saúde e é motivado a avançar no processo de recuperação.

Atividade do pavimento térreo:

1. Recepção para registro e distribuição de senhas; vestiários masculinos, femininos e usuários com necessidades especiais com chuveiros e armários. Nesse espaço são ofertados banhos, barbearia e atividades de curta duração como jogos de mesa, sarau e artes livres.

Atividades do 1º Andar

É destinado a práticas esportivas e conta com:

Academia e salas destinadas a atividades grupais (esportivas e terapêuticas). As atividades são para o público externo e também para os pacientes e moradores da Moradia de Crise na URH.

Atividades do 2º andar

Este andar tem três ambientes, um anfiteatro (sala de vídeo e conferências) e outro ambiente multiuso, que são utilizados diariamente para apresentações de filmes, karaokê, práticas de oficinas de arte e autocuidado.

Atividades do 3º andar

No 3º a unidade dispõe de uma Cozinha Experimental, onde são realizadas oficinas culinárias diversas, tanto com os frequentadores quanto com os pacientes da enfermaria e moradores da Moradia de Crise.

Atividades externas

Além das atividades que acontecem no espaço interno da unidade, são realizadas várias atividades externas como: jogos esportivos, Rádio Helvetia, comemorações festivas (Natal, dia das mães, dos pais, carnaval, festividades juninas, etc.

A Unidade Recomeço Helvetia está localizada na região popularmente conhecida como Cracolândia, uma região situada próxima a Estação Júlio Prestes e Estação da Luz, onde diuturnamente se concentram centenas de pessoas para o consumo de substâncias psicoativas, sobretudo o crack.



A primeira ação da Unidade Recomeço Helvetia foi a implantação da abordagem de rua, realizada pelos Conselheiros em Dependência Química, na região da Luz, e arredores. Essa abordagem é realizada com o propósito de criar vínculo com os usuários problemáticos de substâncias e motivá-los a se engajarem em algum tipo de tratamento e avançarem no processo de recuperação.

Os conselheiros circulam por essa região diariamente, de segunda a sábado, com o intuito de oferecer acolhimento e, para os que manifestam interesse, encaminhamento, para as atividades propostas pelo programa. Muitos são encaminhados ao Centro de Convivência do Recomeço Helvetia, cuja proposta é de uma abordagem de baixa exigência, onde os usuários são motivados a frequentarem as diversas atividades oferecidas na unidade, sem a contrapartida da abstinência. Como resultado, os danos são reduzidos significativamente visto que, quanto maior a frequência e envolvimento desse indivíduo nas atividades, menor o consumo de substâncias.

Para os que manifestam desejo de tratamento, são oferecidos encaminhamentos para diversas modalidades de cuidados, tais como CAPS, enfermaria de desintoxicação ou comunidades terapêuticas. Para esses encaminhamentos, a Unidade Recomeço Helvetia conta com a intermediação do CRATOD.

2º Eixo Enfermaria de Desintoxicação

A enfermaria de desintoxicação corresponde ao setor de internação da Unidade Recomeço Helvetia e ocupa o 4º e 5º andares do edifício. Suas atividades foram iniciadas em junho de 2016. Dispõe de 21 leitos, sendo 9 femininos (4º andar) e 12 masculinos (5º andar). O 4º andar dispõe ainda de um consultório equipado para admissão e atendimentos individuais.

O objetivo da enfermaria de desintoxicação é atender usuários de substâncias psicoativas que necessitam de avaliação, acompanhamento médico e multidisciplinar intensivo, incluindo tratamento farmacológico, psicológico (individual e em grupo), atividades terapêuticas, desenvolvimento de redes sociais e prevenção da recaída.

A internação na enfermaria de desintoxicação é indicada para indivíduos que

apresentam sintomas de abstinência de difícil manejo ambulatorial. Podem apresentar complicações e comorbidades físicas e mentais, comprometendo o seu funcionamento global e dificultando sua determinação para a abstinência.

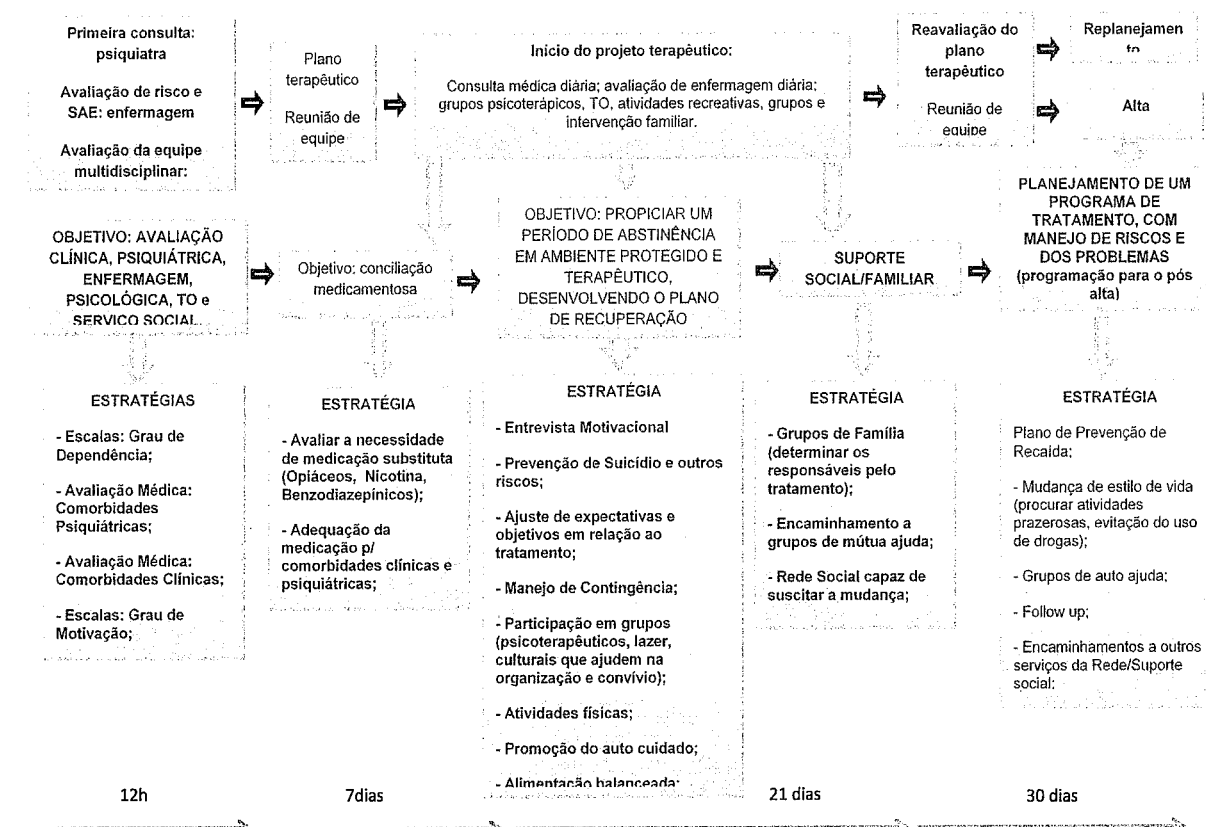
Outras possíveis indicações são as usuárias de substâncias psicoativas gestantes em situação de vulnerabilidade ou quando há dificuldade na adesão e manutenção do tratamento ambulatorial em razão de isolamento social excessivo, falta de apoio familiar e suporte social.

Este é um serviço de internação que recebe pacientes provenientes do CRATOD e funciona 24 horas/dia, nos 7 dias da semana.

Segue, abaixo, a linha de cuidados da enfermaria de desintoxicação:



LINHA DE CUIDADOS – EIXO: INTERNAÇÃO PARA DESINTOXICAÇÃO NA ENFERMARIA - RECOMEÇO HELVETIA



As atividades das enfermarias compreendem:

- Atividades Físicas
- Autocuidado
- Cultura e Artes
- Grupos terapêuticos

3º Eixo Moradias Monitoradas

As Moradias Monitoradas ocupam o 6º, 7º e 8º andares do edifício da Unidade Recomeço Helvetia e foi inaugurada em meados de junho de 2016. Tem como objetivo principal garantir a proteção integral para dependentes químicos em recuperação, que possuam algum grau de independência para as atividades da vida diária e que já tenham passado pelo processo de desintoxicação ou estejam passando por uma situação iminente de recaída, na vigência de um tratamento ambulatorial.

Nas moradias, o indivíduo encontrará não apenas um local livre de drogas para morar temporariamente, como, também, um serviço de gerenciamento de caso, voltado tanto à estabilização da abstinência, como para incremento de sua reabilitação psicossocial.

A estratégia de Moradia Monitorada compreende os seguintes objetivos específicos:

- Garantir espaços que assegurem canais de participação, respeito às opiniões e às decisões individuais e coletivas;
- Possibilitar o reestabelecimento de vínculos familiares;
- Desenvolver capacidades para autocuidado, construir projetos de vida e favorecer a autonomia;
- Garantir a oferta de atividades semanais programadas aos usuários, com foco no estímulo ao desenvolvimento e construção de um projeto de vida autônomo, tais como reuniões administrativas, grupos terapêuticos, prevenção de recaída, treinamento de habilidades sociais, atividades educacionais, culturais, sociais e de

lazer;

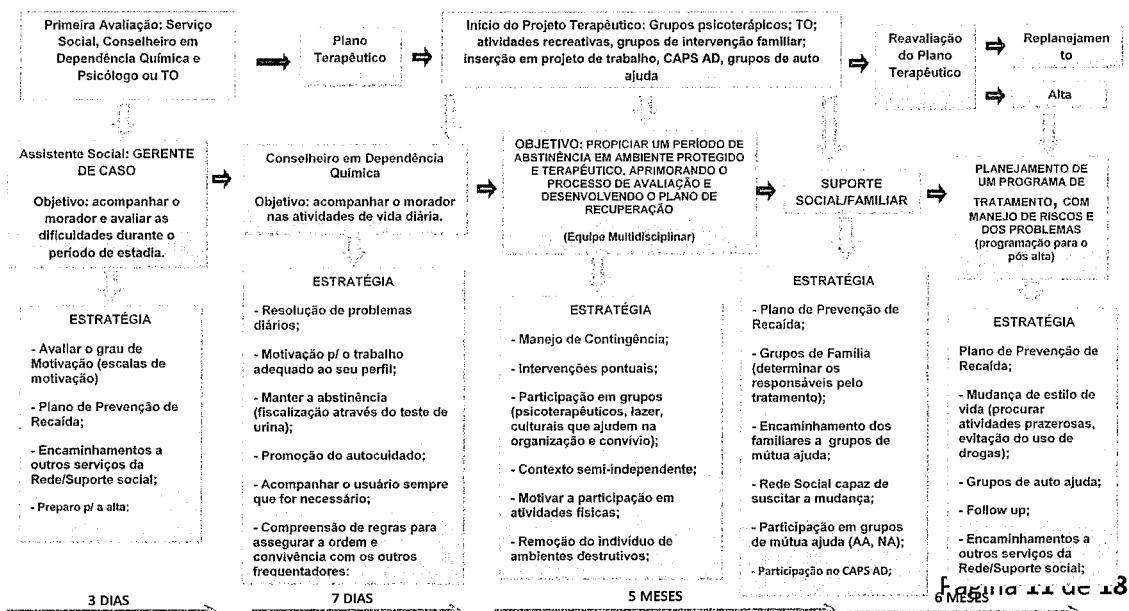
- Estimular o desenvolvimento de ações que possibilitem a construção de um projeto de vida autônomo, de forma sustentável;
- Garantir capacitações profissionais identificadas, como qualidade do tratamento, com a articulação da rede de serviços públicos (diretos e indiretos), acompanhando e monitorando sistematicamente as atividades, ações, intervenções dos casos, desde a porta de entrada até a reinserção social;
- Assegurar endereço institucional de referência;
- Possibilitar vivências pautadas no respeito a si e ao próximo, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.

O modelo de tratamento proposto inclui alguns preceitos essenciais:

- Disponibilidade de acesso 24 horas;
- Contrato de permanência previamente acordado, com tempo de permanência máximo;
- Permanência condicionada ao tratamento no CAPS e à realização regular de testagem de drogas (urina);
- Apoio para reinserção psicossocial – grupos de mútua-ajuda, grupos vocacionais;
- Psicoterapia individual, em grupo, farmacoterapia e demais apoios psicossociais realizados dentro do ambiente do CAPS/CRATOD.



LINHA DE CUIDADOS – EIXO: PERMANÊNCIA NA MORADIA ASSISTIDA - RECOMEÇO HELVETIA



4. Abrangência da Unidade Recomeço Helvetia

A unidade Recomeço Helvetia é referência, tanto para o eixo da internação como para o eixo das moradias assistidas, do CRATOD (Centro de Referência em Tabaco e Outras Drogas) que acolhe pessoas que procuram tratamento de todo o Estado de São Paulo.

5. Gestão

Missão

Acolher, dar suporte psicossocial, prestar assistência em saúde no período de crise e contribuir para reinserção social, visando a recuperação dos pacientes com problemas relacionados ao uso de substâncias psicoativas em alta vulnerabilidade social, e de seus familiares, fundamentando-se nas evidências científicas e no profundo respeito ao ser humano e nas particularidades dos indivíduos.

Visão

Contribuir na construção de um novo modelo de serviço assistencial para dependentes químicos. Ser reconhecido pela comunidade no cumprimento de sua missão com excelência, transparência e eficiência na gestão.

Valores

- Atenção e respeito às pessoas.
- Respeito a individualidade e ao bem comum.
- Comprometimento com as evidências científicas.
- Trabalho em equipe de forma cooperativa e ética.
- Respeito ao bem público.



6. Resultados

a. Produção Geral

| 01/01/2019 A 31/12/2019 | |
|--|--------|
| Linhas de Atendimento: | |
| INTERNAÇÕES | |
| Internações | 357 |
| Saídas Hospitalares | 342 |
| Nº paciente dia | 6.590 |
| MORADIA ASSISTIDA | |
| Nº de admissões | 50 |
| Nº morador dia | 10.469 |
| CENTRO DE CONVIVÊNCIA | |
| Usuário total Centro de Convivência | 38.087 |
| Usuário Dia (plano de duas ou mais atividades) | 37.214 |
| Cuidados Pessoais | 28.464 |
| Atividades Físicas | 20.333 |
| Cultura e Artes | 10.050 |
| Grupo Terapêutico | 2.823 |
| Bate Pernas - Atividades Externas | 1.625 |
| ABORDAGEM DE RUA | |
| Abordagens | 4.331 |
| Encaminhamentos para internação | 477 |

7. Recursos Financeiros

a. Repasses financeiros ocorridos no período de 01/01/2019 a 31/12/2019

| N. Documento | Natureza do Recurso | Valor Total dos Repasses no período de 01/01/2019 a 31/12/2019 |
|--|---------------------|--|
| Contrato de Gestão Nº 001.0500.000018/2018 | Repasso Custeio | 10.730.000,00 |

8. Execução Técnica e Orçamentária – Contratos de Gestão

a. Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão – Contratado X Realizado

| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 1º SEMESTRE 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | Abril | | Maio | | Junho | | Total | | |
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | % |
| Clínica Psiquiátrica | | | | | | | | | | | | | | | |
| Saídas Hospitalares | 25 | 27 | 25 | 24 | 25 | 27 | 25 | 28 | 25 | 28 | 25 | 32 | 150 | 166 | 10,67 |
| Usuário/dia (2 ou mais atividades) | 2.600 | 3.227 | 2.600 | 3.189 | 2.600 | 2.641 | 2.600 | 3.191 | 2.600 | 3.277 | 2.600 | 3.071 | 15.600 | 18.596 | 19,21 |
| Unidades de Reinserção Psicossocial (Moradias de Crise) | 810 | 795 | 810 | 734 | 810 | 896 | 810 | 1.001 | 810 | 826 | 810 | 707 | 4.860 | 4.959 | 2,04 |

| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2º SEMESTRE 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|--------|-------|
| | Julho | | Agosto | | Setembro | | Outubro | | Novembro | | Dezembro | | Total | | |
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | % |
| Clínica Psiquiátrica | | | | | | | | | | | | | | | |
| Saídas Hospitalares | 25 | 35 | 25 | 27 | 25 | 26 | 25 | 33 | 25 | 34 | 25 | 21 | 150 | 176 | 17,33 |
| Usuário/dia (2 ou mais atividades) | 2.600 | 3.347 | 2.600 | 3.537 | 2.600 | 2.752 | 2.600 | 3.167 | 2.600 | 2.910 | 2.600 | 2.905 | 15.600 | 18.618 | 19,35 |
| Unidades de Reinserção Psicossocial (Moradias de Crise) | 810 | 909 | 810 | 1.029 | 810 | 856 | 810 | 955 | 810 | 928 | 810 | 833 | 4.860 | 5.510 | 13,37 |

| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 01/01/2019 A 31/12/2019 | | | |
|---|------------|-----------|------|
| Clínica Psiquiátrica | Total | | |
| | Contratado | Realizado | % |
| Saídas Hospitalares | 300 | 342 | 14 |
| Usuário/dia (2 ou mais atividades) | 31.200 | 37.214 | 19,3 |
| Unidades de Reinserção Psicossocial (Moradias de Crise) | 9.720 | 10.469 | 7,71 |

Considerações sobre as metas:

Saídas hospitalares – O resultado da meta para o período foi de +14% . Esta pequena variação do resultado do ano em relação a meta, se dá porque se trata de uma enfermaria para desintoxicação, cuja média de permanência esperada é de 20 dias de internação. Alguns pacientes podem ficar mais ou menos dias do que o esperado, isso pela sua alta vulnerabilidade social ou por comorbidades psiquiátricas associadas , ressalta-se também que os pacientes internados ingressaram no serviço em internações voluntárias, onde o paciente tem autonomia para decidir abandonar o tratamento, o que ocorre antecipando a alta em alguns casos.

Usuário Dia – Centro de Convivência – o resultado de +19,28% acima da meta se justifica por ser este um serviço de demanda espontânea, o centro de convivência recebe as pessoas que estão em situação de rua, usuárias de substâncias psicoativas, principalmente o crack. As atividades são feitas de modo a ser um atrativo para estes dependentes, quanto maior o tempo que ele fica no centro de convivência, menos ele faz uso destas substâncias, todos os usuários que procuram o serviço são acolhidos com o objetivo de ser criado vínculos com os profissionais.

Moradias de Crise – O resultado foi de +7,71% da meta, um resultado favorável considerando as características do serviço e os critérios para permanência do moradores. Cabe ressaltar que a moradia assistida da URH é pioneira neste tipo de abordagem, onde o morador concorda em manter-se abstinente, a participar assiduamente do plano terapêutico desenhado para ele nos CAP`S e dos programas para ingresso em empregos e estudos, além de manter uma boa convivência com os demais moradores.

b. Resultados da Execução Orçamentária

| UNIDADE RECOMEÇO HELVETIA | | | | |
|--|----------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019 | | | | |
| RECEITAS | CUSTEIO | INVESTIMENTO | OUTRAS RECEITAS | TOTAL |
| RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS | 10.730.000,00 | - | 86.380,22 | 10.816.380,22 |
| DESPESAS | CUSTEIO | INVESTIMENTO | PESSOAL | TOTAL |
| GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO | 3.933.202,71 | - | 10.455.510,73 | 14.388.713,44 |

Considerações sobre o resultado da execução orçamentária:

O resultado operacional foi gerado pela combinação do contingenciamento de recursos nos meses de janeiro, fevereiro e março - em razão do volume financeiro verificado em caixa da unidade - associado a custos com rescisão de pessoal ocasionados pela descontinuidade das equipes nos Centros de Integração e Cidadania.



9. Considerações Finais.

A unidade Recomeço Helvetia é um serviço de saúde pioneiro na assistência ao usuário problemático de substâncias psicoativas, que atua de maneira ampla porém individual, oferecendo abordagens que proporcionam desde a redução dos danos causados pelo uso, até desintoxicação e reestruturação social.

A construção técnica das linhas de cuidados do Serviço foi resultado não apenas da experiência prévia, mas da experiência adquirida na prática, uma vez que se trata de um novo modelo de Serviço que reconhece a relação do uso de droga com as doenças físicas e psiquiátricas a elas associadas, com os prejuízos sociais e familiares associados ao uso, quer seja na sua gênese ou na sua consequência.

A Unidade Recomeço Helvétia tem apresentado indicadores promissores em todos os sítios de atuação, em pesquisa realizada no Centro de Convivência, através da escala TEA (escala internacional para serviços de tratamento em dependência química que avalia índices de melhora), foi possível verificar que os frequentadores apresentaram melhora em todos os domínios, depois que começaram a participar das atividades do centro de convivência e, mesmo que continuassem a usar crack e outras substâncias, o consumo foi menor:

Consumo de Droga – diminuição do consumo evidenciado pelo índice de melhora de consumo de 2,2 para 6,4

Saúde – melhora do índice de saúde geral de 2,5 para 6,4.

Estilo de vida – melhora no estilo de vida de 2,6 para 6,1

Participação comunitária – melhora o índice de inserção da pessoa na comunidade de 2,8 para 6,6.

O trabalho contínuo nestes anos, possibilitou o conhecimento de uma população até então marginalizada, que são os frequentadores da Cracolândia. A Unidade Recomeço Helvétia através dos vínculos formados com estas pessoas em situação de rua e em



uso, tem podido desenvolver técnicas de manejo ao dependente que depois de determinado tempo resulta na procura do dependente para algum tipo de tratamento.

Tratar a dependência, considerando a complexidade do indivíduo, requer um processo que não se encerra em uma abordagem, mas em um conjunto de abordagens e ações, portanto, o seu sucesso está no processo de perseverar no cuidado e na atenção às particularidades de cada indivíduo.

Na Moradia Monitorada também houve indicadores de sucesso como por exemplo, emissão de documentos de 100% dos moradores (considerando que esta população em sua maioria estava em condições de rua e sem documentos pessoais), inserção em mercado de trabalho e benefícios sociais (Idosos, Loas, Bolsa Família), acesso a escola e cursos profissionalizantes e principalmente a recuperação dos vínculos familiares.

Da mesma forma a enfermaria de desintoxicação tem servido de modelo para outras instituições na implantação de protocolos assistenciais que garantem as melhores práticas assistenciais ao dependente químico com comorbidades psiquiátricas.

Não podemos desprezar ainda, a contribuição com as Políticas Públicas. A Unidade Recomeço Helvétia está inserida no Programa de Dependência Química do Estado de São Paulo, Programa Recomeço, um dos maiores do Brasil e tem contribuído para a obtenção de dados e resultados que servem ao Programa, à ciência e à vida de pessoas excluídas em sofrimento e da qual boa parte da sociedade ignora.



Dr. Claudio Jeronimo da Silva
Diretor Técnico