



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

# UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO





### Histórico e Finalidade da Instituição

A dependência de crack é um dos grandes desafios da saúde pública brasileira no século XXI. Desde os primeiros relatos de uso dessa substância no Brasil, em 1989, o número de usuários vem crescendo exponencialmente, chegando a mais de 1 milhão de pessoas atualmente.

No centro de São Paulo, na região popularmente conhecida como Cracolândia, o uso de crack por centenas de pessoas associa-se a um cenário de grave exclusão social e exposição à violência, sendo uma síntese amplificada da deterioração relacionada ao uso da droga.

Criada pelo Governador Geraldo Alckmin através do decreto nº 59.663 de 25/10/2013, a Unidade Recomeço Helvetia (URH) situa-se justamente no cerne dessa questão, na Rua Helvetia nº 55, em frente ao local de maior concentração de usuários de crack na região da Luz. A URH é uma das unidades centrais do Programa Estadual de Enfrentamento ao Crack do Estado de São Paulo, denominado Programa Recomeço. Sua proposta fundamental é fornecer uma linha de cuidados integral para o tratamento de indivíduos com problemas relacionados ao uso de drogas, em especial o crack, com ênfase nos seguintes objetivos:

- Receber a população com alto grau de vulnerabilidade social causado pelo uso abusivo ou dependência de drogas em centro de convivência voltado para ações de reinserção social;
- Prestar serviços hospitalares de internação para desintoxicação aos pacientes que apresentem quadro clínico agudo associado ou induzido por uso de álcool ou substâncias psicoativas;
- Proporcionar moradias protegidas tanto para egressos de internação para desintoxicação, quanto para pacientes ambulatoriais ou pacientes que aguardam transferência para comunidades terapêuticas e que estejam em situação de crise.

Para alcançar esses objetivos, a URH divide suas ações em 5 eixos estratégicos:

1. Centro de Convivência;



2. Programa Recomeço para a Família;
3. Participação no programa comunitário de saúde “Conexão Recomeço”;
4. Enfermaria de Desintoxicação;
5. Moradia Assistida.

1. Centro de Convivência

O Centro de Convivência da Unidade Recomeço Helvetia ocupa parte do pavimento térreo e os três primeiros andares da unidade, oferecendo as seguintes ações focadas na promoção de saúde para usuários de drogas em situação de extrema vulnerabilidade social: atividades recreativas, educativas e de autocuidado. O objetivo final é motivar os usuários para o tratamento e para as estratégias de reinserção psicossocial. O Centro de convivência funciona de segunda à sábado das 8 às 18 horas.

A grade de atividades do centro de convivência tem como objetivo:

- Oferecer atividades diversificadas, capazes de atender à heterogeneidade e às idiosincrasias dos usuários de substâncias psicoativas;
- Proporcionar atividades estruturadas e de curta duração, compatíveis com os déficits cognitivos;
- Organizar o espaço do centro de convivência, evitando o contato entre os usuários provenientes da comunidade, das enfermarias de desintoxicação e das moradias assistidas, por intermédio da instituição de horários voltados exclusivamente a cada um desses grupos.

O andar térreo é destinado ao contato inicial entre o serviço e os seus frequentadores, com o intuito de instituir um ambiente seguro e poder dispor das abordagens terapêuticas desejadas. Esse andar deverá possuir os seguintes componentes:

1. Recepção para registro e distribuição de senhas;
2. Vestuário masculino, feminino e para usuários com necessidades especiais, com chuveiros e armários;
3. Barbearia;



4. Área de espera para os usuários que aguardam a realização de seus autocuidados ou subir aos andares superiores para participação em outras atividades. Nesse espaço poderão ser realizadas, também, atividades de curta duração como jogos de tabuleiro, quebra cabeças, música, etc.

O primeiro andar é destinado à práticas esportivas. Para esse propósito conta com academia e sala destinada à atividades em grupo.

O segundo andar, ainda em fase de reforma, será dividido em três ambientes: sala de vídeo; sala para a prática de oficinas de informática e leitura; espaço multiuso, que poderá ser utilizado tanto para estar e leitura, quanto para oficinas de dança e de teatro.

O terceiro andar, ainda em reforma, será formado por dois ambientes integrados: cafeteria; cozinha experimental e área gourmet. Esse espaço será destinado à alimentação dos frequentadores do centro de convivência e à prática de atividades culinárias.

## 2. Programa Recomeço para a Família

Considerando o impacto da dependência química em familiares dos usuários e a importância do fortalecimento da família no processo de recuperação, a Unidade Recomeço Helvetia implantou equipes constituídas por 1 psicólogo ou 1 assistente social e 1 conselheiro em Dependência Química no Centro de Referência em Álcool, Tabaco e Outras Drogas, na Unidade Recomeço Helvetia e em Centros de Integração e Cidadania (CIC) para desenvolver ações de apoio aos familiares de usuários de substâncias psicoativas, em parceria com a Secretaria da Justiça. Essa equipe realiza dinâmicas em grupo, palestras educativas, grupos terapêuticos e atendimentos individuais.

Centro de Integração e Cidadania	Endereço	Equipe
CRATOD	Rua Prates, 165, Bom Retiro	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
CIC- LESTE	Rua Padre Virgílio	Psicóloga



	Campello, 150 - Encosta Norte - Itaim Paulista	Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – OESTE</b>	Estrada de Taipas, 990 - Jd. Panamericano - Jaraguá	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – NORTE</b>	Rua Ari da Rocha Miranda, 36 - Jova Rural - Jaçanã	Psicóloga Conselheiro em Dep. Química
<b>CIC – SUL</b>	Rua José Manoel Camisa Nova, 100 - Jardim São Luís	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – GRAJAÚ</b>	Rua Pinheiro Chagas, s/n – Jd. Grajaú	Psicóloga Conselheiro em Dep. Química
<b>CIC – FEITIÇO DA VILA</b>	Estrada de Itapeçerica, 8887 - Capão Redondo	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – GUARULHOS</b>	Estrada Capão Bonito, 53 - Bairro dos Pimentas	Psicólogo Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – FERRAZ DE VASCONCELOS</b>	Avenida Américo Trufelli, S/n - Conj. Residencial José Chacon Moriel	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
<b>CIC – FRANCISCO MORATO</b>	Avenida Tabatinguera, 45 - Centro - Francisco Morato	Assistente Social Conselheira
<b>CIC – CAMPINAS</b>	Rua Odete Therezinha Octaviano Santucci, 92 - Bairro Vida Nova - Campinas	Psicóloga Conselheiro em Dep. Química
<b>CIC – JUNDIAÍ</b>	Rua Alceu de Tolero Pontes, s/n - CECAP I - Jundiaí	Psicóloga Conselheira em Dep. Química
<b>UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA</b>	Rua Helvetia, 55, Campos Eliseos	Psicóloga Conselheiro em Dep. Química

3. Participação no programa comunitário de saúde Conexão Recomeço:

A Unidade Recomeço Helvetia fornece Conselheiros em Dependência Química que participam de uma rotina diária de interação com dependentes



químicos em situação de vulnerabilidade social, nos arredores da Região da Luz, fornecendo escuta, motivando os usuários a buscarem tratamento e encaminhando-os para avaliação com a equipe técnica de saúde, no Centro de Referência em Álcool, Tabaco e Outras Drogas (CRATOD).

#### 4. Enfermaria de Desintoxicação

Com início das atividades previsto para junho de 2016, a enfermaria de desintoxicação corresponde ao setor de internação da Unidade Recomeço Helvetia e ocupa o quarto e o quinto andares do edifício. Serão 21 leitos, sendo 9 leitos femininos e 12 leitos masculinos.

O objetivo da enfermaria de desintoxicação é atender usuários de drogas que necessitem de acompanhamento médico e multidisciplinar intensivo, em regime de internação. A internação é indicada para indivíduos que apresentem quadros graves em que o tratamento ambulatorial foi insuficiente ou inviável.

A enfermaria de desintoxicação contará com uma ala feminina no quarto andar, com nove leitos, e uma ala masculina, no quinto andar, com doze leitos. A admissão para internação se localiza no quarto andar e serve tanto às internações femininas, quanto às masculinas. Será um serviço de internação para os pacientes do CRATOD e/ou serviços referenciados da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. O serviço funcionará 24 horas/dia, nos sete dias da semana.

#### 5. Moradias Assistidas

As Moradias Assistidas, também denominadas Moradias de Crise, com início de atuação previsto para junho de 2016, ocuparão o sexto, o sétimo e o oitavo andares do edifício da Unidade Recomeço Helvetia e terão como objetivo principal, garantir a proteção integral para dependentes químicos em recuperação, que possuam algum grau de independência para as atividades da vida diária e que já tenham passado pelo processo de desintoxicação ou



estejam passando por uma situação iminente de recaída, na vigência de um tratamento ambulatorial.

A Moradia Assistida da Unidade Helvetia possuirá um andar (sexto) destinado às usuárias do sexo feminino (10 leitos) e dois andares (sétimo e oitavo) destinados aos usuários do sexo masculino (20 leitos), totalizando 30 leitos. As ações implementadas terão os seguintes objetivos específicos:

- Garantir espaços de participação, respeito às opiniões e às decisões individual e coletiva;
- Possibilitar o reestabelecimento de vínculos familiares;
- Desenvolver capacidades para o autocuidado, construir projetos de vida e favorecer a autonomia;
- Garantir a oferta de atividades semanais programadas para os usuários, com foco no estímulo ao desenvolvimento e construção de um projeto de vida autônomo, tais como reuniões administrativas, grupos terapêuticos, prevenção de recaída, treinamento de habilidades sociais, atividades educacionais, culturais, sociais e de lazer;
- Assegurar endereço institucional de referência;
- Possibilitar vivências pautadas no respeito a si e ao próximo, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Apoiar e articular ações de capacitação e preparação para reinserção profissional;

#### ***Ações de Destaque:***

O Recomeço Helvetia participou de várias atividades externas, com o intuito de promover a reinserção social dos frequentadores que utilizaram o serviço no decorrer do ano. Aconteceram vários encontros festivos como o almoço de Natal, festa Junina, desfile de Carnaval, todos realizados na rua, em parceria com outros serviços da rede. Tivemos, também, participação em eventos esportivos, musicais e culturais, além de atividades esportivas regulares, que acontecem em estabelecimento próximo.



A equipe multidisciplinar, por sua vez, procurou aproximar-se da rede de saúde mental da região, além de outras instituições como serviços culturais, e sociais e assistenciais.

Quanto ao trabalho realizado pelas equipes nos Centros de Integração e Cidadania – CIC's - durante o ano de 2015, além do expressivo crescimento do Programa Recomeço Família, no que refere às suas metas de atendimento realizados entre o primeiro e o segundo ano, diversas atividades diferenciadas forem eleitas como “ Ações Destaque”, pelo caráter inovador, todas elas abrindo novas possibilidades de atuação, com novos públicos e com metodologias cada vez mais específicas e direcionadas para as várias demandas da população .

Alguns exemplos:

- **Capacitações de Técnicos Multiplicadores:** Agentes de Saúde em UBS, Técnicos da Rede Socioassistencial, Policiais Comunitários e Militares, Educadores ( Diretores, Coordenadores, Professores e Mediadores de Conflitos)





- **Capacitações Continuadas da Equipe do Recomeço família (Técnicos e Conselheiros)**



**Capacitações para Técnicos de Comunidades Terapêuticas**



- **Ações Comunitárias: ( Exemplo : Fundação Cafú, Fundação Gol de Letra Eventos de Promoção Social, Manifestações Semana Nacional de Prevenção às Drogas)**





- **Atendimentos Itinerantes em Equipamentos da Rede e ONGs ( CRAS, CREAS, UBS, entre outros)**



- **Implantação de Reunião de Rede bimestral liderada pelo Recomeço Família denominada “Tecendo Redes de Cuidados Familiares” com a participação de representantes das redes afins.**





- **Implantação do Programa de Apoio Familiar**, incluindo, alunos, pais e escola na Aldeia Guarani Jaguaré ( CIC Oeste)



- **Oficinas para Promoção de Saúde e Bem-Estar** ( Beleza, Artesanato, Musicoterapia)



- **Implantação de Programa para Familiares da Fundação Casa** , com metodologia específica para abordagem da reorganização familiar
- **Implantação do Programa para Familiares do Programa de Justiça Terapêutica Fórum de Santana**, com metodologia específica para abordagem da reorganização familiar



## Produção 2015

<b>PRODUÇÃO POR LINHA DE CONTRATAÇÃO EM 2015</b>						
<b>Linha de Contratação</b>	<b>1º Semestre</b>		<b>2º Semestre</b>		<b>Contratado 2015</b>	<b>Realizado 2015</b>
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>		
URH						
Usuário/dia - C. Convivência TOTAL	<b>14040</b>	14860	<b>14040</b>	17373	<b>28080</b>	32233
Nº de pessoas atendidas - CICs/URF - TOTAL	<b>3900</b>	4686	<b>3900</b>	6528	<b>7800</b>	11214
Nº Grupos/Palestras - CICs/URF - TOTAL	<b>468</b>	505	<b>468</b>	747	<b>936</b>	1252

### Notas Explicativas Produção

Usuário/Dia – o realizado do ano foi de 12,88% superior a meta contratada. Considerando que este seja um serviço por demanda espontânea, o número excedido da meta é esperado.

Nº de Pessoas atendidas - CICs – A produção anual foi 30,44% superior a meta. Esta produção em relação a meta, está relacionada com a demanda existente para este tipo de serviço, tendo em vista o crescimento do número de dependentes em substâncias psicoativas e os problemas sociais e familiares oriundos dele. Há que se considerar ainda, que este trabalho é realizado em diversos pontos da região metropolitana de São Paulo, e em grande parte, regiões extremas, tais como Capão Redondo, Ferraz de Vasconcelos, portanto, existe uma considerável demanda para este tipo de atendimento.

Nº de Grupos/ Palestras – A produção anual foi de 25,23% superior a meta, e como explicitado no item acima, existe grande demanda por assistência e suporte para as famílias de pessoas com dependência química, por este motivo a produção foi superior a meta estabelecida.

<b>N. Documento</b>	<b>Natureza do Recurso</b>	<b>Valor Total dos Repasses em 2015</b>
Contrato nº 001.0500.000.165/2013	Repasso Custeio	6.450.590



Atenciosamente,



---

Suely Freire

Gerente Administrativa



---

Claudio Jerônimo da Silva

Diretor Técnico

