



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais, pesquisas e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	95	0	0
Fev	8	97	2	2
Mar	6	95	2	1
Abr	5	102	1	3
Mai	1	63	1	2
Jun	0	94	0	0
Jul	4	64	0	0
Ago	2	99	2	0
Set	4	94	2	1
Out	0	73	2	2
Nov	2	75	7	2
Dez	0	86	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica