



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais, pesquisas e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	95	0	0
Fev	8	97	2	2
Mar	6	95	2	1
Abr	5	102	1	3
Mai	1	63	1	2
Jun	0	94	0	0
Jul	4	64	0	0
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica