



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2022 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais, pesquisas e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|--|---|
| Jan | 5 | 95 | 0 | 0 |
| Fev | 8 | 97 | 2 | 2 |
| Mar | 6 | 95 | 2 | 1 |
| Abr | 5 | 102 | 1 | 3 |
| Mai | 1 | 63 | 1 | 2 |
| Jun | 0 | 94 | 0 | 0 |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica