



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Unidade Recomeço Helvetia



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	170	0	0
Fev	2	175	0	0
Mar	3	100	1	1
Abr	6	101	2	1
Mai	0	113	4	2
Jun	6	103	3	1
Jul	6	94	0	0
Ago	2	96	0	2
Set	0	95	0	1
Out	5	98	1	0
Nov	15	94	0	0
Dez	7	94	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica