



NOME DA INSTITUIÇÃO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	19	29	4	3
Fev	7	59	3	3
Mar	19	18	2	8
Abr	7	17	2	6
Mai	5	23	8	2
Jun	6	12	3	3
Jul	3	35	6	3
Ago	28	44	14	1
Set	0	38	7	1
Out	1	17	3	2
Nov	1	0	0	0
Dez	1	14	4	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica