



UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	38	0	0
Fev	2	174	2	1
Mar	3	167	1	1
Abr	0	74	0	1
Mai	1	97	1	1
Jun	0	118	0	1
Jul	4	165	0	1
Ago	4	167	0	1
Set	3	168	0	1
Out	2	170	0	0
Nov	2	164	2	1
Dez	10	173	2	1

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica