



UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	12	1	4
Fev	5	49	12	1
Mar	2	10	0	0
Abr	8	7	3	3
Mai	15	4	0	0
Jun	16	2	0	0
Jul	0	27	3	5
Ago	4	9	1	17
Set	1	0	0	0
Out	4	5	5	2
Nov	5	0	0	0
Dez	8	0	0	0

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica