



UNIDADE RECOMEÇO HELVÉTIA – URH
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	12	1	4
Fev	5	49	12	1
Mar	2	10	0	0
Abr	8	7	3	3
Mai	15	4	0	0
Jun	10	2	0	0
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica