



NOME DA INSTITUIÇÃO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	212	3	2
Fev	23	67	2	1
Mar	5	282	5	2
Abr	91	41	1	2
Mai	64	11	0	0
Jun	86	91	10	1
Jul	21	47	4	1
Ago	77	40	9	2
Set	129	31	2	2
Out	104	41	1	4
Nov	107	43	3	1
Dez	4	33	5	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica